Утвержден АМПР.466539.416РЭ-ЛУ

# РАБОЧАЯ СТАНЦИЯ ПЭВМ AQUARIUS PRO G40 S90

Руководство по эксплуатации

AMΠP.466539.416PЭ

# Содержание

| Введение  | 6  |
|---|----|
| 1 Описание и работа   | 7  |
| 1.1 Описание и работа Изделия                                   | 7  |
| 1.1.1 Назначение Изделия  | 7  |
| 1.1.2 Технические характеристики Изделия                        | 8  |
| 1.1.3 Состав изделия  | 10 |
| 1.1.4 Устройство и работа                                       | 11 |
| 1.1.5 Маркировка  | 16 |
| 1.1.6 Упаковка  | 17 |
| 2 Меры безопасности   | 18 |
| 2.1 Общие указания  | 18 |
| 2.2 Меры предосторожности при работе с оптическим приводом      | 18 |
| 2.3 Замечание по VGA-выходу                                     | 19 |
| 3 Использование по назначению                                   | 20 |
| 3.1 Эксплуатационные ограничения                                | 20 |
| 3.2 Подготовка Изделия к использованию                          | 21 |
| 3.2.1 Распаковка  | 21 |
| 3.2.2 Установка Изделия   | 21 |
| 3.3 Эргономичность работы                                       |    |
| 3.3.1 Общие указания по эргономике рабочего места               | 22 |
| 3.3.2 Посадка   | 23 |
| 3.3.3 Дисплей   | 23 |
| 3.3.4 Расположение головы                                       | 23 |
| 3.3.5 Кресло  |    |
| 3.3.6 Положение рук и кистей                                    | 24 |
| 3.3.7 Положение ног   | 24 |
| 3.4 Использование Изделия                                       | 24 |
| 3.4.1 Общие указания по использованию Изделия                   |    |
| 3.4.2 Настройка поведения кнопки питания                        | 24 |
| 3.4.3 Подключение к устройству с поддержкой Bluetooth           | 25 |
| 3.4.4 Использование дисковода для оптических дисков             | 26 |
| 3.4.5 Использование карты памяти                                | 27 |
| 3.4.6 Подключение аудиоустройств                                | 28 |
| 4 Начало работы с Linux на примере интерфейса Astra Linux Commo | on |
| Edition   | 29 |

|   | 4.1 Начало работы  | 29 |
|---|--|----|
|   | 4.2 Выключение системы                                     | 29 |
|   | 4.3 Рабочий стол FLY                                       | 30 |
|   | 4.4 Интерфейс пользователя                                 | 31 |
|   | 4.5 Интегрированный менеджер рабочих столов                | 32 |
|   | 4.6 Панель управления                                      | 33 |
|   | 4.7 Средство для работы с веб-камерами GUVCView            | 34 |
|   | 4.8 Настройка сетевого подключения Astra Linux             | 35 |
|   | 4.8.1 Настройка подключения к беспроводной сети            | 35 |
| 5 | Начало работы с Windows на примере интерфейса Windows 10   | 37 |
|   | 5.1 Начало работы  | 37 |
|   | 5.2 Выключение системы                                     | 37 |
|   | 5.3 Начало работы с Windows 10                             | 37 |
|   | 5.3.1 Учетная запись Windows                               |    |
|   | 5.3.2 Локальные учетные записи                             | 37 |
|   | 5.3.3 Учетные записи Microsoft                             |    |
|   | 5.3.4 Переключение между локальной учетной записью и учетн | ЮЙ |
|   | записью Microsoft  |    |
|   | 5.3.5 Добавление учетных записей пользователей             |    |
|   | 5.4 Регистрация отпечатка пальца                           |    |
|   | 5.5 Рабочий стол Windows                                   |    |
|   | 5.6 Настройка сетевого подключения Windows 10              |    |
|   | 5.6.1 Настройка подключения к беспроводной сети            |    |
|   | 5.6.2 Включение и отключение режима «в самолете»           |    |
| 6 | BIOS   |    |
|   | 6.1 Что такое BIOS   |    |
|   | 6.2 AMI BIOS   |    |
|   | 6.2.1 Настройка параметров AMI BIOS                        |    |
|   | 6.2.2 Установка операционной системы                       |    |
|   | 6.2.3 Установка драйвера                                   |    |
|   | 6.3 Numa BIOS  |    |
|   | 6.3.1 Настройка параметров Numa BIOS                       |    |
|   | 6.3.2 Установка операционной системы                       |    |
|   | 6.3.3 Установка драйвера                                   |    |
| 7 | Техническое обслуживание                                   |    |
|   | 7.1 Общие указания   |    |
|   | 7.2 Порядок обслуживания Изделия                           | 54 |

| 7.3 Консервация   | 54    |
|---|-------|
| 8 Текущий ремонт  |       |
| 9 Хранение  |       |
| 10 Транспортирование  |       |
| 11 Утилизация   | 57    |
| 12 Перечень возможных неисправностей                        | 58    |
| 12.1 Проблемы при включении Изделия                         | 58    |
| 12.2 Проблемы с монитором                                   | 59    |
| 12.3 Проблемы с воспроизведением звука                      | 61    |
| 12.4 Проблемы с сетью                                       | 62    |
| 12.5 Проблемы, связанные с устройствами хранения данных     | 65    |
| 12.6 Проблемы с устройством USB                             | 66    |
| 13 Справка и поддержка                                      | 67    |
| 13.1 Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок      | 67    |
| 13.2 Центр поддержки клиентов ООО «ПК Аквариус»             | 67    |
| Приложение А (справочное) Определения, обозначения и сокраш | цения |
|   | 69    |
| Лист регистрации изменений                                  | 71    |

### Введение

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для однопроцессорной рабочей (графической) станции Aquarius Pro G40 S90 (далее – Изделие).

Для работы с Изделием допускается персонал, ознакомившийся с настоящим руководством.

Руководство по эксплуатации содержит сведения о конструкции, принципе действия, характеристиках (свойствах) Изделия, его составных частях и указания, необходимые для правильной и безопасной эксплуатации Изделия (использования по назначению, технического обслуживания, текущего ремонта, хранения и транспортирования), а также сведения по утилизации Изделия и его составных частей (далее – СЧ).

Настоящее руководство содержит инструкции для устройств с операционными системами (OC) Linux®, Windows® 10, Windows® Server. Пользуйтесь инструкциями для операционной системы, установленной на Вашем Изделии. Эти инструкции неприменимы, если устанавливаются и используются другие операционные системы.

Разработчики ОС периодически вносят изменения в их функции. Следовательно, инструкции, связанные с ОС, могут устареть. Для получения самой актуальной информации смотрите ресурсы разработчиков ОС.

Все торговые марки, упомянутые в данном руководстве, принадлежат их зарегистрированным компаниям-владельцам. Все названия продуктов приводятся только в целях идентификации и принадлежат производителю или владельцам торговых марок.

Фактический внешний вид Изделия и его СЧ может отличаться от изображенного на рисунках в настоящем руководстве. Перечень определений, обозначений и сокращений приведен в приложении А.

## 1 Описание и работа

#### 1.1 Описание и работа Изделия

- 1.1.1 Назначение Изделия
- 1.1.1.1 Изделие предназначено для:
- выполнения функций ввода, вывода, хранения, обработки и документирования информации;
- обеспечения автоматизации деятельности пользователей для научных, инженерных, экономических расчетов и исследований, организации информационно-поисковых систем, создания базовых средств автоматизации труда, а также работы в составе информационных сетей.
- 1.1.1.2 Изделие предназначено для корпоративного рынка, продажа его частным лицам не предполагается.
- 1.1.1.3 Допускается один вариант поставки Изделия согласно таблице 1.

Таблица 1 – Варианты поставки Изделия

| Наименование                                       | Обозначение     |
|--|-----------------|
| 1 Рабочая станция ПЭВМ Aquarius Pro<br>G40 S90 R4X | АМПР.466539.416 |

- 1.1.1.4 Область применения: вычислительная техника.
- 1.1.1.5 Изделие произведено по техническим условиям ТУ 4013-003-55017660-2007 и имеет сертификаты соответствия (декларации о соответствии) требованиям:
- а) Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», утвержденного Решением КТС от 16.08.2011 № 768;
- б) Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», утвержденного Решением КТС от 09.12.2011 № 879;
- в) Технического регламента Евразийского экономического союза (ТР ЕАЭС 037/2016) «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники», утвержденного Решением совета ЕЭК от 18.10.2016 № 113.

#### 1.1.2 Технические характеристики Изделия

# 1.1.2.1 Характеристики Изделия с описанием компонентов приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Характеристики и компоненты Изделия

| Компонент/характеристика             | Описание компонента/значение  |
|--------------------------------------|---|
| Изделия                              | характеристики  |
| 1 Процессор                          | Intel® Xeon ® E<br>Intel® Core™   |
| 2 Чипсет                             | C246  |
| 3 Графическая подсистема             | NVIDIA® Quadro ™,<br>AMD Radeon™ Pro  |
| 4 Оперативная память                 | До 64 Гбайт, четыре слота DIMM  |
|                                      | 1 x PCI 3.0 x16,  |
|                                      | 2 x PCle 3.0 ×8   |
| 5 Расширение                         | 1 x PCI   |
|                                      | 2 x M.2 (NGFF),<br>22110/2280/2260/2242   |
| 6 Дисковые накопители                | SSD HDD (до 8 x SATA3 6.0<br>Гбит/с, RAID 0 1 5 10),<br>2 x M.2 (NGFF; SATA3 6.0 Гб/с<br>или PCIe 3.0 x 1)<br>22110/2280/2260/2242 SAS<br>(опция) |
| 7 Оптический накопитель              | Внутренний DVD+/ RW SATA (опция)  |
| 8 Устройство чтения карт (картридер) | Внутренний (опционально)  |
| 9 Сеть                               | 4 x Intel® 10/100/1000 Мбит/с,<br>1 x LAN управления,<br>модуль iKVM (опция)  |
| 10 Беспроводные интерфейсы           | Опционально: Wi-Fi, Bluetooth   |

| Компонент/характеристика<br>Изделия      | Описание компонента/значение<br>характеристики                             |
|--|--|
| 11 Звук                                  | HD (опция)   |
|  | 1 × VGA (D-Sub),   |
|  | 4 × RJ-45,   |
| 12 Интерфейсы/разъемы                    | 1 × RJ-45 Mngm,  |
| 12 интерфейсы/разъемы                    | 3 × USB 2.0 Type A,  |
|  | 4 × USB 3.2 Gen 1 Type A,  |
|  | 1 × SMBus  |
| 13 Поддержка ОС                          | Windows ® 10, Windows® Server, Linux ®                                     |
| 14 Корпус                                | Tower, возможна установка в компьютерный шкаф (опция)                      |
| 15 Физические размеры<br>(Ш х Г х В), мм | 200 x 491,1 x 432,3  |
| 16 Блок питания                          | Внутренний от 600 Вт 92+,<br>поддержка блоков питания с<br>горячей заменой |
| 17 Отсеки внутренние                     | 5 x 3,5" или 5 x 2,5"  |
| 18 Отсеки с внешним доступом             | 4 x 5,25", 1 x 3,5"  |

#### 1.1.3 Состав изделия

#### 1.1.3.1 Состав Изделия приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Состав Изделия

| Наименование                                      | Обозначение                   | Кол-во | Примечание  |
|---|-------------------------------|--------|---|
| 1 Рабочая станция<br>ПЭВМ Aquarius Pro<br>G40 S90 | АМПР.466539.416               | 1      |   |
| 2 Клавиатура                                      | Смотреть Примечание           |        | Опционально<br>входят в   |
| 3 Манипулятор мышь                                | Смотреть Примеч               | ание   | состав ПЭВМ   |
| 4 Руководство по<br>эксплуатации                  | АМПР.466539.416РЭ             | 1      |   |
| 5 Паспорт   | АМПР.466539.416ПС             | 1      |   |
| 6 Монитор   | Смотреть Примечание           |        |   |
| 7 Устройства ввода-<br>вывода                     | Смотреть примечание           |        | Наличие,<br>марка,  |
| 8 ИБП   | Смотреть Примечание           |        | марка,<br>модель,<br>количество<br>определяются<br>спецификацие |
| 9 Картридер                                       | Картридер Смотреть Примечание |        |   |
| 10 Привод DVD-RW                                  | Смотреть Примечание           |        | й к договору  |
| 11 Внешний<br>накопитель                          | Смотреть Примечание           |        | (контракту)<br>поставки   |
| 12 Периферийные устройства                        | Смотреть Примечание           |        |   |

- 1.1.3.2 Перечень периферийных устройств и их характеристики определяются спецификацией договора поставки.
- 1.1.3.3 Монитор и периферийные устройства комплектуются кабелями для подключения к электрической сети и ПЭВМ.
- 1.1.3.4 Тип корпуса Изделия Tower (Рисунок 1 Рисунок 3), возможна установка в компьютерный шкаф (опционально).

- 1.1.4 Устройство и работа
- 1.1.4.1 Вариант размещения Изделия на рабочем столе показан в соответствии с рисунком 1.

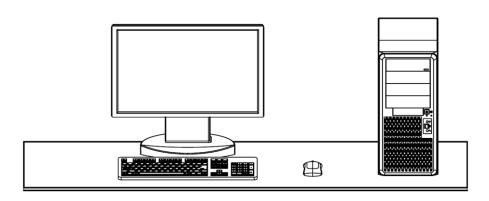


Рисунок 1 – Расположение основных компонентов Изделия

1.1.4.2 Вид ПЭВМ спереди показан в соответствии с рисунком 2, основные элементы на передней панели ПЭВМ и их назначение (описание) приведены в таблице 4.

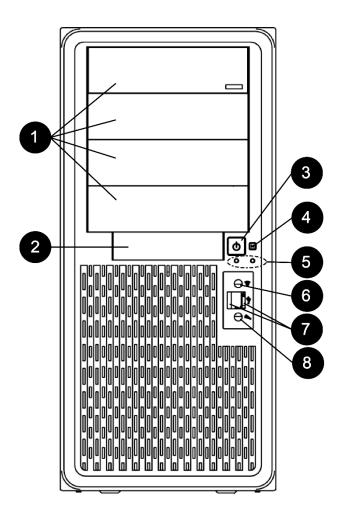


Рисунок 2 – ПЭВМ, вид спереди

Таблица 4 – Основные элементы на передней панели ПЭВМ

| Позиция на рисунке 2                     | Назначение (описание)   |
|--|---|
| 1 Отсеки для устройств формфактора 5,25" | Позволяет установить устройства форм-фактора 5,25" (например, DVD-RW привод и т.п.) |

| Позиция на рисунке 2  | Назначение (описание)   |
|---|---|
| 2 Отсек для устройства формфактора 3,5"                             | Позволяет установить устройство форм-фактора 3,5"   |
| 3 Кнопка питания  | Кнопка позволяет включить/выключить ПЭВМ, возможна настройка действий при нажатии кнопки (см.п.3.4.2) |
| 4 Кнопка перезагрузки   | Позволяет перезагрузить ПЭВМ  |
| 5 Два светодиода индикации питания и загрузки накопителя информации | Позволяют отслеживать состояние питания ПЭВМ и обращение к накопителю информации                      |
| 6 Разъем аудиовыхода  | Служит для подключения к ПЭВМ колонок или наушников   |
| 7 Два разъема USB   | Служит для подключения к ПЭВМ USB-устройств   |
| 8 Разъем аудиовхода   | Используется для подключения микрофона  |

1.1.4.3 Вид ПЭВМ сзади показан в соответствии с рисунком 3, основные элементы на задней панели ПЭВМ и их назначение (описание) приведены в таблице 5.

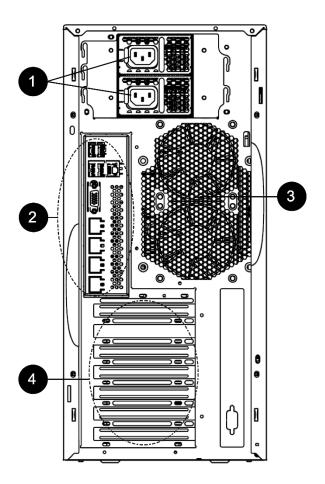


Рисунок 3 – ПЭВМ, вид сзади

Таблица 5 – Основные элементы на задней панели ПЭВМ

| Позиция на рисунке 3        | Назначение (описание)            |  |
|-----------------------------|----------------------------------|--|
| 1 Разъемы питания (Power)   | Служат для подключения к         |  |
|                             | электросети с помощью входящих в |  |
|                             | комплект поставки адаптера и     |  |
|                             | шнура электропитания             |  |
| 2 Панель разъемов системной | Описание панели приведено в      |  |
| платы                       | п. 1.1.4.4                       |  |

| Позиция на рисунке 3                         | Назначение (описание)   |
|--|---|
| 3 Вентиляционные отверстия                   | Обеспечивают защиту ПЭВМ от перегрева. Не заслоняйте и не перекрывайте эти отверстия! |
| 4 Отсеки для вывода разъемов карт расширения | Обеспечивают установку необходимых карт расширения в ПЭВМ                             |

1.1.4.4 Вид панели разъемов системной платы показан в соответствии с рисунком 4, перечень разъемов системной платы и их назначение (описание) приведены в таблице 6.

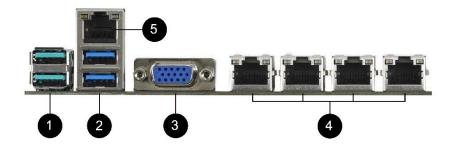


Рисунок 4 – Вид панели разъемов системной платы моноблока

Таблица 6 – Перечень разъемов системной платы моноблока

| Позиция на рисунке 3 | Назначение (описание)   |
|----------------------|---|
| 1 Разъемы USB 3.1    | Используются для подключения<br>устройств, поддерживающих интерфейс                     |
| 2 Разъемы USB 3.0    | USB, различаются скоростью передачи<br>данных   |
| 3 Разъем VGA         | Служат для подключения внешнего монитора или устройств, использующих подключение по VGA |

| Позиция на рисунке 3                     | Назначение (описание)                         |
|--|---|
| 4 Сетевые разъемы<br>RJ-45 GbE LAN       | Используются для подключения к локальной сети |
| 5 Сетевой разъем<br>RJ-45 Management LAN | Порт управления                               |

#### 1.1.5 Маркировка

- 1.1.5.1 Маркировка устройств ПЭВМ содержит:
- товарный знак;
- наименование изделия;
- серийный номер изделия с наличием штрих кода или QR-кода;
- дату выпуска;
- наименование страны производства;
- надпись, информирующую о напряжении электропитания, величине и частоте потребляемого электрического тока;
  - производственную информацию.
- 1.1.5.2 Маркировка нанесена на табличку, прикрепленную к ПЭВМ. Способ и качество выполнения маркировки обеспечивают ее четкое изображение в течение срока службы ПЭВМ.
- 1.1.5.3 Монитор и периферийные устройства, входящие в состав Изделия, имеют маркировку изготовителей соответствующих устройств.
- 1.1.5.4 Стикерение ПЭВМ осуществляется представителем ОТК по окончании всех проверок и перед передачей ПЭВМ на упаковку. Стикер наклеивают на открывающиеся крышки изделия. Стикер содержит серийный номер и штрихкод.

#### 1.1.6 Упаковка

- 1.1.6.1 ПЭВМ поставляется в индивидуальной упаковке.
- 1.1.6.2 На упаковке ПЭВМ наклеена этикетка, содержащая следующие сведения:
  - наименование Изделия или (и) ПЭВМ;
  - серийный номер изделия с наличием штрих-кода или QR-кода;
  - наименование страны производства;
  - производственную информацию;
  - номер комплекта ПЭВМ (при необходимости);
  - наименование поставщика и заказчика (при необходимости).

## 2 Меры безопасности

#### 2.1 Общие указания

- 2.1.1 Запрещается:
- наступать на кабель электропитания или ставить на него какиелибо предметы;
  - проливать воду или любые другие жидкости на Изделие;
  - отсоединять кабель электропитания до отключения Изделия;
  - разбирать устройства из состава Изделия.
- 2.1.2 Не используйте Изделие вблизи воды или источника тепла, например, радиатора.
- 2.1.3 Вентиляционные отверстия предназначены для вентиляции с целью обеспечения надежной работы Изделия и защиты его от перегрева. Вентиляционные отверстия не должны быть заблокированы или чем-либо накрыты.
- 2.1.4 Не ставьте Изделие на неровные или неустойчивые поверхности. При повреждении корпуса ПЭВМ, монитора или периферийных устройств обращайтесь в сервисный центр. Не используйте поврежденные кабели питания, принадлежности и устройства.
- 2.1.5 Не используйте для очистки поверхностей и вблизи от них органические растворители, едкие и ядовитые вещества.
- 2.1.6 Не подвергайте Изделие воздействию грязи и пыли, не работайте в местах утечки газа.
- 2.1.7 Не кладите и не роняйте предметы на поверхность ПЭВМ, монитора и периферийных устройств из состава Изделия.
- 2.1.8 Не подвергайте Изделие воздействию сильных магнитных и электрических полей.

# 2.2 Меры предосторожности при работе с оптическим приводом

2.2.1 Выполнение настроек или иных процедур, кроме описанных в руководстве по эксплуатации, может привести к воздействию опасного для здоровья лазерного излучения.

2.2.2 Не пытайтесь разобрать оптический привод. Для обеспечения Вашей безопасности поручайте обслуживание оптического привода только авторизованному поставщику сервисных услуг.

#### <u>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</u>

При открытом приводе присутствует невидимое лазерное излучение. Не смотрите внутрь устройства и не рассматривайте привод с помощью оптических приборов.

#### 2.3 Замечание по VGA-выходу

2.3.1 Категорически запрещается отключение или подключение электронного оборудования через VGA-выход (позиция 4 на рисунке 4 и в таблице 6) при включенном электропитании ПЭВМ или (и) подключаемого оборудования.

#### 3 Использование по назначению

#### 3.1 Эксплуатационные ограничения

- 3.1.1 Условиями эксплуатации Изделия при использовании по назначению являются:
  - температура окружающей среды от 5 °C до 35 °C;
  - относительная влажность воздуха от 40 % до 80 % при 25 °C.

Примечание — Значению 80 % при 25 °C соответствуют значения 90 % при 20 °C или от 50 % до 60 % при 40 °C.

- 3.1.2 Рекомендуется использовать Изделие при нормальных климатических условиях:
  - температура окружающей среды от 15 °C до 25 °C;
- относительная влажность воздуха от 45 % до 75 % (без конденсата);
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт.ст.).
- 3.1.3 При эксплуатации Изделия необходимо выполнять следующие правила и требования:
- следует использовать только совместимые и рекомендованные источники питания;
- требуется использовать кабель питания с заземленным контактом;
- сборка и демонтаж должны производиться только квалифицированным персоналом.

#### 3.2 Подготовка Изделия к использованию

- 3.2.1 Распаковка
- 3.2.1.1 При распаковывании тары используется нож с выдвижным лезвием.

#### <u>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</u>

В процессе распаковки Изделия, соблюдайте правила техники безопасности при использовании ножа с выдвижным лезвием.

Во избежание травм и порчи поверхности Изделия не выдвигайте лезвие на полную длину. Убирайте лезвие каждый раз внутрь ножа, если в данный момент времени не используете нож по назначению.

Для распаковывания выполните следующие действия:

- a) откройте коробку с Изделием, используя нож с выдвижным лезвием;
- б) аккуратно извлеките Изделие из коробки, снимите ложемент, пакеты «Zip-Lock» и положите на устойчивую ровную поверхность для дальнейшего монтажа.
  - 3.2.2 Установка Изделия
- 3.2.2.1 Установите ПЭВМ, монитор и периферийные устройства на устойчивую ровную поверхность.
- 3.2.2.2 Подключите к ПЭВМ клавиатуру и мышь через разъемы USB Type-A.
  - 3.2.2.3 Подключите к ПЭВМ шнур электропитания и адаптер.
- 3.2.2.4 Установите монитор по эксплуатационной документации монитора.
- 3.2.2.5 Установите периферийные устройства по эксплуатационной документации на эти устройства.
- 3.2.2.6 Подключите монитор и периферийные устройства к соответствующим разъемам на ПЭВМ.

- 3.2.2.7 Подключите адаптер питания ПЭВМ к однофазной сети переменного тока напряжением 220 В частотой 50 Гц.
- 3.2.2.8 Подключите монитор и периферийные устройства к электрической сети согласно эксплуатационной документации на них.
- 3.2.2.9 Нажатием кнопки питания на передней панели ПЭВМ (см. 1.1.4.2) включите ПЭВМ.
- 3.2.2.10 Включите монитор и периферийные устройства согласно эксплуатационной документации на них.

#### 3.3 Эргономичность работы

- 3.3.1 Общие указания по эргономике рабочего места
- 3.3.1.1 Организуйте рабочее место и расставьте ПЭВМ, монитор, периферийные устройства и офисную мебель так, чтобы это соответствовало Вашим требованиям и характеру выполняемой работы.
- 3.3.1.2 Вариант эргономичного размещения человека на рабочем месте показан в соответствии с рисунком 5.



Рисунок 5

- 3.3.1.3 Если Вам подолгу приходится работать с Изделием, рекомендуем следовать следующим рекомендациям во время работы:
  - чаще меняйте позу;
  - регулярно растягивайте и разминайте тело;
  - регулярно делайте перерывы в работе.

#### <u>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</u>

**Неправильный режим работы может вызвать дискомфорт или травму.** 

3.3.1.4 Помните, что неправильная или продолжительная работа с клавиатурой может привести к травме, а длительная работа с дисплеем может вызвать переутомление глаз.

#### 3.3.2 Посадка

3.3.2.1 Рекомендуется периодически менять рабочую позу, чтобы избавиться от дискомфорта, связанного с продолжительной работой в одной позе. Регулярные непродолжительные перерывы в работе также помогут Вам избавиться от дискомфорта.

#### 3.3.3 Дисплей

- 3.3.3.1 Располагайте экран таким образом, чтобы обеспечить комфортное расстояние до глаз от 510 до 760 мм. Избегайте бликов и отражений на дисплее от верхнего освещения или внешних источников света.
- 3.3.3.2 Содержите дисплей в чистоте и устанавливайте яркость на уровне, позволяющем хорошо видеть содержимое экрана.

#### 3.3.4 Расположение головы

3.3.4.1 Усаживайтесь так, чтобы голова и шея находились в удобном нейтральном положении (вертикальном и прямом).

#### 3.3.5 Кресло

3.3.5.1 Используйте кресло, обеспечивающее хорошую опору для спины и позволяющее регулировать высоту посадки. Отрегулируйте высоту сиденья таким образом, чтобы добиться максимально удобной посадки.

- 3.3.6 Положение рук и кистей
- 3.3.6.1 По возможности используйте подлокотники или стол для поддержки рук; не держите их на весу. Предплечья, запястья и кисти рук должны быть расслаблены и находиться в нейтральном (горизонтальном) положении. Старайтесь набирать текст мягко, не «стучите» по клавишам.

#### 3.3.7 Попожение ног

3.3.7.1 Бедра должны быть параллельны полу, а ноги - полной ступней стоять на полу или специальной подставке.

#### 3.4 Использование Изделия

- 3.4.1 Общие указания по использованию Изделия
- 3.4.1.1 Изделие можно включить/выключить вручную с помощью кнопки на передней панели ПЭВМ (см. 1.1.4.2).
- 3.4.1.2 Для выключения и перезагрузки ПЭВМ используйте программные средства. Используйте кнопку питания для выключения ПЭВМ только в тех случаях, когда выключение или (и) перезагрузка средствами программного обеспечения невозможны.
- 3.4.1.3 Инструкции по работе в ОС Linux на примере интерфейса Astra Linux Common Edition приведены в разделе 4.
- 3.4.1.4 Инструкции по работе в ОС Windows на примере интерфейса Windows 10 приведены в разделе 5.
- 3.4.1.5 Инструкции по выполнению настроек BIOS приведены в разделе 6.

#### 3.4.2 Настройка поведения кнопки питания

- 3.4.2.1 Чтобы сделать работу с Изделием более удобной для пользователя, предусмотрена специальная возможность по перепрограммированию кнопки питания ПЭВМ, например, для быстрого перевода ПЭВМ в режим сна.
- 3.4.2.2 В строке поиска или в меню «Выполнить» (вызывается комбинацией клавиш «Windows + R») введите команду powercfg.cpl и нажмите клавишу Enter или кнопку ОК в соответствии с рисунком 6.

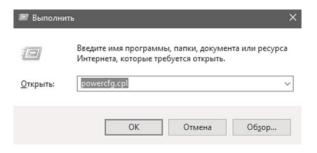


Рисунок 6

- 3.4.2.3 В открывшемся окне «Электропитание» в списке пунктов меню слева выберите пункт «Действие кнопки питания».
- 3.4.2.4 Напротив пункта «Действие при нажатии кнопки питания» выберите необходимое действие и нажмите кнопку СОХРАНИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ в соответствии с рисунком 7.

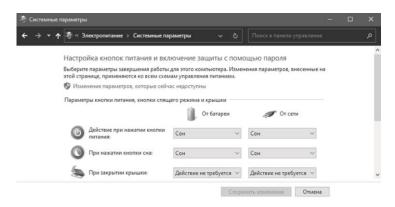


Рисунок 7

- 3.4.3 Подключение к устройству с поддержкой Bluetooth
- 3.4.3.1 В случае, если Ваша ПЭВМ оснащена опциональным модулем беспроводной связи, к ПЭВМ можно подключить поддерживающие Bluetooth внешние устройства всех типов, например, клавиатуру, мышь, смартфон или динамики. Для успешного подключения размещайте устройства не далее 10 метров от ПЭВМ.

- 3.4.3.2 Включите Bluetooth на ПЭВМ:
- откройте меню «Пуск» и нажмите последовательно пункты: «Параметры», «Устройства», «Bluetooth и другие устройства».
  - включите переключатель Bluetooth.
- 3.4.3.3 Нажмите последовательно пункты: «Добавить Bluetooth или другое устройство» и Bluetooth.
- 3.4.3.4 Выберите устройство Bluetooth, затем следуйте инструкциям на экране.
- 3.4.3.5 Устройство Bluetooth автоматически включится в следующий раз, если два устройства будут находиться поблизости друг от друга при включенной функции Bluetooth. Bluetooth можно использовать для передачи данных или удаленного управления и взаимодействия.
  - 3.4.4 Использование дисковода для оптических дисков
- 3.4.4.1 Если Вы планируете подключать к ПЭВМ внешний или использовать встроенный дисковод для оптических дисков, ознакомьтесь со следующей информацией.
  - 3.4.4.2 Чтобы определить тип дисковода для оптических дисков:
- а) щелкните кнопку «Пуск» правой кнопкой мыши, чтобы открыть контекстное меню «Пуск»;
- б) щелкните значок «Диспетчер устройств». Введите пароль администратора или укажите подтверждение (если появится соответствующий запрос).
- 3.4.4.3 Чтобы установить или удалить диск из дисковода, при включенной ПЭВМ:
- а) нажмите на кнопку открытия дисковода, выдвинется лоток дисковода для оптических дисков;
  - б) вставьте диск в лоток или извлеките его из лотка;
  - в) аккуратно задвиньте лоток обратно в дисковод.

Примечание — Если при нажатии кнопки открытия дисковода лоток не выдвигается, выключите ПЭВМ. Затем вставьте конец распрямленной скрепки для бумаг в отверстие аварийного извлечения, которое находится рядом с кнопкой открытия дисковода. Используйте этот способ только в экстренных случаях.

- 3.4.4.4 Чтобы сделать запись на диск:
- а) вставьте компакт-диск для записи в дисковод для оптических дисков, поддерживающий функцию записи.
  - б) выполните одно из указанных ниже действий:
    - откройте меню «Пуск», выберите последовательно пункты: «Параметры», «Устройства», «Автозапуск». Отметьте или включите функцию «Использовать автозапуск для всех носителей и устройств»;
    - 2) запустите Windows Media Player;
    - 3) дважды щелкните ISO-файл.
  - в) следуйте инструкциям на экране.
  - 3.4.5 Использование карты памяти
- 3.4.5.1 Если Вы планируете подключать к ПЭВМ внешнее или использовать встроенное устройство для чтения карт памяти, ознакомьтесь со следующей информацией.
  - 3.4.5.2 Чтобы установить карту памяти:
  - а) найдите гнездо для карты памяти;
  - б) извлеките пластиковую заглушку;
- в) убедитесь в том, что металлические контакты на карте памяти направлены в сторону гнезда для карты, плотно вставьте карту в гнездо до фиксации;
- г) сохраните заглушку в надежном месте, чтобы вернуть ее на место по окончании работ с картой памяти.

#### **ВНИМАНИЕ**

Прежде чем извлечь карту, отключите ее. В противном случае данные на карте могут быть повреждены или утеряны.

- 3.4.5.3 Чтобы извлечь карту памяти:
- а) щелкните треугольный значок в области уведомлений для отображения скрытых значков, затем щелкните правой кнопкой мыши значок «Безопасное извлечение устройств и дисков»;
  - б) выберите соответствующий элемент, чтобы отключить карту;

- в) нажмите на карту и извлеките ее из устройства;
- г) установите пластиковую заглушку в гнездо для карты памяти;
- д) сохраните карту в надежном месте для дальнейшего использования.
  - 3.4.6 Подключение аудиоустройств
- 3.4.6.1 ПЭВМ поддерживает возможность подключения внешних аудиоустройств: наушников, колонок, микрофона, гарнитуры с микрофоном. Подключение аудиоустройств следует выполнять в соответствии с их эксплуатационной документацией.
- 3.4.6.2 Обычно аудиоустройства поддерживают одно из двух типов соединений для подключения к ПЭВМ соединение через трехили четырехконтактный штекер 3,5 мм (mini-jack) или соединение через USB. В первом случае достаточно просто подключить аудиоустройство к ПЭВМ и, если это предусмотрено конструкцией аудиоустройства, включить его в сеть. Для USB-аудиоустройств, возможно, потребуется дополнительно загрузить драйверы с сайта производителя.
- 3.4.6.3 На корпусе ПЭВМ разъемы для динамиков, микрофона и комбинированного аудиоразъема, служащего для воспроизведения и записи звука, обозначены соответствующими изображениями, которые показывают, для какого типа аудиоустройств предназначен разъем.

#### **ВНИМАНИЕ**

При подключении аудиоустройства к ПЭВМ через аудиоразъем убедитесь, что аудиоразъем соответствует типу подключаемого аудиоустройства. Неправильное подключение может привести к поломке аудиоразъема.

# 4 Начало работы с Linux на примере интерфейса Astra Linux Common Edition

#### 4.1 Начало работы

- 4.1.1 Нажмите кнопку питания ПЭВМ для запуска системы.
- 4.1.2 Чтобы войти в систему, введите в поля, показанные в соответствии с рисунком 8, имя пользователя (логин) и пароль. При первом входе в систему по умолчанию введите следующие данные:

Имя:..... user Пароль (по умолчанию): 12345678



Рисунок 8 – Вход в ОС Astra Linux Common Edition

4.1.3 После входа в систему пароль по умолчанию рекомендуется сменить.

#### 4.2 Выключение системы

- 4.2.1 Если у Вас установлена операционная система Linux, для завершения работы нажмите кнопку «Пуск» на панели задач и выберите пункт «Завершение работы» либо наберите команду: fly-shutdown-dialog.
- 4.2.2 В открывшемся окне «Выход или выключение», показанном в соответствии с рисунком 9, нажмите кнопку ВЫКЛЮЧЕНИЕ.



Рисунок 9 - Вид окна «Выход или выключение»

4.2.3 Если Вы не можете выключить ПЭВМ описанным выше способом, нажмите и удерживайте кнопку питания до тех пор, пока ПЭВМ не выключится.

Примечание – Не нажимайте кнопку питания для выключения ПЭВМ при запуске программы, так как это может стать причиной повреждения данных.

#### 4.3 Рабочий стол FLY

- 4.3.1 Графическая подсистема в составе ОС функционирует с использованием графического сервера Хогд. В нее также входит рабочий стол Fly, который состоит из оконного менеджера (fly-wm), большого набора графических утилит и программ, как пользовательских, так и административных.
  - 4.3.2 Рабочий стол Fly предоставляет пользователю:
- графический вход, позволяющий входить в локальную или удаленную систему и запускать графические приложения;
- рабочий стол для размещения элементов графического интерфейса;
- значки на рабочем столе, представляющие как файлы и/или каталоги, так и ярлыки для программ, устройств, ссылок на файлы, каталоги и/или адреса в сети;
- главную панель, содержащую: кнопку стартового меню «Пуск», панель быстрого запуска с кнопками управления окнами приложений, кнопку-переключатель рабочих столов, панель переключения задач и

область уведомлений со значками программ, использующих системные разделы;

- меню приложений (в виде меню-панели или классического меню), доступное через кнопку «Пуск» на панели задач;
- интегрированный менеджер виртуальных рабочих столов, позволяющий размещать окна приложений в пространстве, превышающем размер видимой области экрана, оперативно управлять окнами приложений и навигацией рабочих столов, а также настраивать конфигурацию рабочих столов;
- механизм прямого переноса данных из меню «Пуск» меню на рабочий стол и на панель быстрого запуска, а также с рабочего стола на панель быстрого запуска;
- стандартное оформление окон приложений и стандартные способы манипулирования окнами;
- высокую гибкость в настройке как внешнего вида, так и процесса функционирования рабочего стола, значков и окон приложений, панелей и их реквизитов;
- «горячие» клавиши, назначаемые и редактируемые с помощью специальной графической утилиты;
- средства для редактирования меню, доступного через кнопку «Пуск», и панели быстрого запуска, а также для создания ярлыков и коллекций ярлыков;
- набор утилит для администрирования как системы в целом, так и самого рабочего стола;
- набор приложений для повседневного использования (менеджер файлов, текстовый редактор и т. п.).

#### 4.4 Интерфейс пользователя

- 4.4.1 Утилита fly-wm («Менеджер окон») загружает рабочий стол, и организует работу графической оболочки ОС.
- 4.4.2 Вид рабочего стола ОС Astra Linux Common Edition показан в соответствии с рисунком 10.



Рисунок 10 – Рабочий стол ОС Astra Linux Common Edition

- 4.4.3 Рабочий стол появляется на экране монитора после входа пользователя в графическую среду. Он содержит пространство рабочего стола с фоновым изображением, панель задач и графические элементы интерфейса пользователя. Само пространство рабочего стола и панель задач также являются элементами интерфейса пользователя.
- 4.4.4 После установки ОС значения параметров настройки стола устанавливаются ПО умолчанию. Настройка пространства рабочего стола и панели задач, а также настройка других элементов пользовательского интерфейса выполняется с помощью элементов контекстных меню этих ИЛИ посредством запуска соответствующих приложений.

#### 4.5 Интегрированный менеджер рабочих столов

- 4.5.1 Интегрированный менеджер рабочих столов позволяет размещать окна приложений в пространстве, превышающем размер видимой области экрана. По умолчанию менеджер поддерживает четыре рабочих стола в конфигурации два по вертикали и два по горизонтали.
- 4.5.2 На панели быстрого доступа располагается переключатель рабочих столов, с помощью которого пользователь может изменить их общее количество и геометрию конфигурации. Переключатель рабочих

столов также позволяет оперативно переключать рабочие столы и наблюдать схематическое расположение на них активного окна и открытых окон приложений.

4.5.3 Для удобства навигации на каждом из рабочих столов, кроме первого, в центре располагается маркирующий этот стол рисунок.

#### 4.6 Панель управления

- 4.6.1 Панель управления позволяет централизованно использовать некоторые административные и пользовательские утилиты рабочего стола Fly, которые для удобства разделены на несколько категорий.
- 4.6.2 Вид панели управления ОС Astra Linux Common Edition показан в соответствии с рисунком 11.



Рисунок 11 – Вид панели управления ОС Astra Linux Common Edition

4.6.3 Категория «Рабочий стол» объединяет графические утилиты, приведенные в таблице 7, большинство из которых может быть применено пользователем для настройки своего индивидуального рабочего стола.

Таблица 7 – Графические утилиты категории «Рабочий стол»

| Утилита  | Описание   |
|--|--|
| fly-admin-fonts «Менеджер<br>шрифтов»          | Просмотр и импорт системных<br>шрифтов   |
| fly-hotkeys «Горячие клавиши<br>Fly»           | Настройка соответствия между комбинациями клавиш и действиями пользователя                 |
| fly-randr «Настройка монитора»                 | Настройка размера изображения, разрешения, частоты обновления и других параметров монитора |
| fly-admin-session «Управление сессиями»        | Настройки для сессий рабочего<br>стола   |
| fly-theme «Редактор тем Fly»                   | Настройка обоев, тем, шрифтов,<br>заставки и других элементов<br>рабочего стола            |
| fly-admin-winprops «Настройка параметров окон» | Настройка поведения и внешнего вида окон рабочего стола                                    |
| fly-menuedit «Стартовое меню»                  | Редактирование стартового меню «Пуск»  |
| fly-menuedit «Панель быстрого запуска»         | Редактирование панели быстрого<br>запуска  |
| fly-xkbmap «Раскладка клавиатуры»              | Настройка раскладок клавиатуры   |
| fly-admin-gamma «Коррекция гаммы»              | Установка цветового баланса монитора методом гамма-коррекции                               |
| qtconfig-qt4 «Настройки Qt4»                   | Настройки отдельных<br>графических элементов   |

#### 4.7 Средство для работы с веб-камерами GUVCView

- 4.7.1 GUVCView программа для работы с веб-камерой, имеет различные настройки параметров, возможность делать фото и вести видеосъемку.
- 4.7.2 Подробная информация о программе доступна на официальном сайте <a href="http://guvcview.sourceforge.net">http://guvcview.sourceforge.net</a>.

  АМПР.466539.416РЭ

#### 4.8 Настройка сетевого подключения Astra Linux

- 4.8.1 Настройка подключения к беспроводной сети 1)
- 4.8.1.1 Дважды щелкните значок беспроводной сети в области уведомлений.
- 4.8.1.2 Из списка, показанного в соответствии с рисунком 12 выберите беспроводную точку доступа, к которой Вы хотите подключиться, и нажмите кнопку «Подключить» для установки соединения.

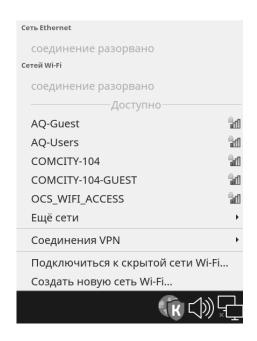


Рисунок 12 – Список точек доступа для подключения Wi-Fi

4.8.1.3 После подключения в окне, показанном в соответствии с рисунком 13, Вы можете ввести пароль для аутентификации в сети Wi-Fi.

<sup>&</sup>lt;sup>1)</sup> В случае, если Ваша ПЭВМ оснащена опциональным модулем беспроводной связи.

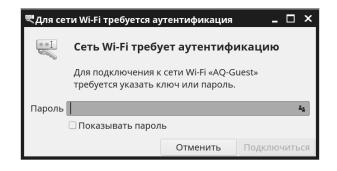


Рисунок 13 – Аутентификация в сети Wi-Fi

4.8.1.4 После того, как связь будет установлена, соединение отобразится в списке в соответствии с рисунком 14.

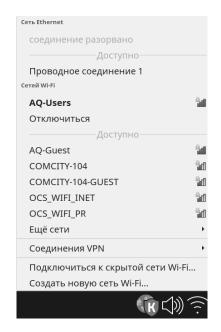


Рисунок 14 – Отображение соединения Wi-Fi в списке

4.8.1.5 Для отключения от точки доступа выберите подключенную сеть и нажмите «Отключиться».

# 5 Начало работы с Windows на примере интерфейса Windows 10

#### 5.1 Начало работы

- 5.1.1 Нажмите кнопку питания ПЭВМ для запуска системы.
- 5.1.2 Войдите в систему.

#### 5.2 Выключение системы

- 5.2.1 Если у Вас установлена операционная система Windows, для завершения работы в меню «Пуск» выберите пункт «Завершение работы».
- 5.2.2 Если Вы не можете выключить ПЭВМ описанным выше способом, нажмите и удерживайте кнопку питания до тех пор, пока ПЭВМ не выключится.

Примечание – Не нажимайте кнопку питания для выключения ПЭВМ при запуске программы, так как это может стать причиной повреждения данных.

#### 5.3 Начало работы с Windows 10

Изучите основные концепции Windows 10 и приступите к работе. Подробные сведения о Windows 10 смотрите в справочной информации по Windows.

#### 5.3.1 Учетная запись Windows

5.3.1.1 Для использования операционной системы Windows необходимо создать хотя бы одну учетную запись. Это может быть локальная учетная запись или учетная запись Microsoft.

#### 5.3.2 Локальные учетные записи

5.3.2.1 Локальная учетная запись создается на конкретном устройстве с ОС Windows и может использоваться только на этом устройстве. Рекомендуется установить пароль для каждой локальной учетной записи, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к устройству.

#### 5.3.3 Учетные записи Microsoft

- 5.3.3.1 Учетная запись Microsoft это учетная запись пользователя, с помощью которой выполняется вход в ПО и сервисы Microsoft. Если Вы используете сервисы Microsoft, например OneDrive, Outlook. com, Xbox Live, Office 365 и Skype, у Вас, возможно, уже есть учетная запись Microsoft. Если у Вас нет своей учетной записи, ее можно создать бесплатно.
- 5.3.3.2 Есть два главных преимущества использования учетной записи Microsoft:
- 1) при использовании учетной записи Microsoft для входа в Windows 10 не нужно входить заново в учетную запись для использования OneDrive, Skype, Outlook.com и других сервисов Microsoft:
- 2) параметры можно синхронизировать; если использовать учетную запись Microsoft для входа с нескольких устройств с ОС Windows, определенные параметры можно синхронизировать между устройствами.
- 5.3.4 Переключение между локальной учетной записью и учетной записью Microsoft
- 5.3.4.1 Если для входа в Windows 10 используется локальная учетная запись, можно переключиться на учетную запись Microsoft.
- 5.3.4.2 Откройте меню «Пуск» и выберите последовательно пункты «Параметры» и «Учетные записи».
  - 5.3.4.3 Выберите «Выполнять вход с учетной записью Microsoft».
- 5.3.4.4 Если у Вас уже есть учетная запись Microsoft, введите имя и пароль этой учетной записи для входа. В противном случае выберите «Создать учетную запись», чтобы создать новую учетную запись Microsoft.

Примечание — При первом использовании учетной записи Microsoft устройство должно иметь доступ к интернету.

5.3.4.5 Чтобы вернуться к локальной учетной записи, откройте меню «Пуск» и выберите последовательно пункты: «Параметры», «Учетные записи» и «Войти вместо этого с локальной учетной записью».

- 5.3.5 Добавление учетных записей пользователей
- 5.3.5.1 Для добавления учетных записей пользователей в Windows необходима учетная запись администратора.
- 5.3.5.2 В случае необходимости Вы можете добавлять дополнительные учетные записи пользователей.
- 5.3.5.3 Откройте меню «Пуск» и выберите последовательно пункты: «Параметры», «Учетные записи» и «Семья и другие пользователи».
- 5.3.5.4 Выберите «Добавить пользователя для этого компьютера».

Примечание — Чтобы добавить дополнительные учетные записи, необходимо войти в систему с использованием учетной записи Microsoft.

5.3.5.5 Задайте имя пользователя и пароль для учетной записи пользователя.

#### 5.4 Регистрация отпечатка пальца

- 5.4.1 Если к ПЭВМ подключено устройство для распознавания отпечатков пальцев, Вы можете зарегистрировать свой отпечаток пальца для входа в Windows.
- 5.4.2 Откройте меню «Пуск» и выберите последовательно пункты: «Параметры», «Учетные записи» и «Параметры входа».

Примечание — Локальная учетная запись должна быть защищена паролем. В противном случае регистрация отпечатков пальцев невозможна.

- 5.4.3 Выберите последовательно пункты: «Распознавание отпечатков пальцев Windows Hello», «Настройка» и «Начало работы».
- 5.4.4 Следуйте инструкциям на дисплее, чтобы завершить регистрацию. По запросу создайте PIN- код на случай, если Ваш отпечаток пальца не будет распознан при входе в Windows.

Примечание — Можно зарегистрировать несколько отпечатков пальцев.

#### 5.5 Рабочий стол Windows

5.5.1 Вид рабочего стола ОС Windows показан в соответствии с рисунком 15, описание его элементов приведено в таблице 8.

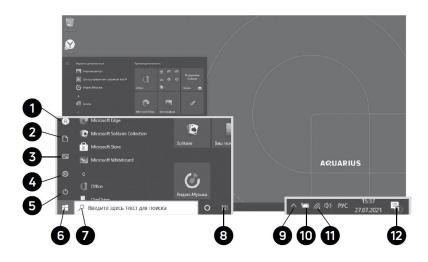


Рисунок 15 – Рабочий стол ОС Windows

Таблица 8 – Основные элементы рабочего стола ОС Windows

| Позиция на рисунке 15                        | Назначение (описание)  |
|--|--|
| 1 Учетная запись <page-header></page-header> | Изменение параметров учетной записи, блокировка ПЭВМ или выход из текущей учетной записи   |
| 2 Документы 🗅                                | Папка «Документы» предназначена для хранения файлов, папок и иных объектов. Полученные документы по умолчанию сохраняются в этой папке |
| 3 Изображения ⊠                              | Папка «Изображения» предназначена для хранения изображений. Полученные документы по умолчанию сохраняются в этой папке                 |
| 4 Параметры 🛱                                | Настройка параметров Windows   |
| 5 Питание 🖒                                  | Завершение работы, перезапуск или перевод ПЭВМ в спящий режим  |
| 6 Кнопка «Пуск» ⊞                            | Главное меню системы Windows   |

| Позиция на рисунке 15      | Назначение (описание)                  |
|----------------------------|--|
|                            | Введите искомый термин в поисковую     |
| 7 Поиск Windows 🔑          | строку и получите результаты поиска на |
|                            | ПЭВМ и в интернете                     |
| 8 Представление задач      | Отображение всех открытых приложений   |
| Ħ                          | и переключение между ними              |
| 9 Область уведомлений      | Отображение уведомлений и состояния    |
| Windows                    | некоторых функций                      |
| 10 Значок состояния        | Отображение состояния питания и        |
| аккумулятора 🖭 или 🖭       | изменение параметров                   |
| 11 Значок сети <i>(</i> с. | Подключение к доступной беспроводной   |
|                            | сети и отображение состояния сети. При |
|                            | подключении к проводной сети, значок   |
|                            | изменится на 🖫                         |
| 12 Центр уведомлений 🦃     | Отображение последних уведомлений из   |
|                            | приложений и предоставление быстрого   |
|                            | доступа к некоторым функциям           |

## 5.6 Настройка сетевого подключения Windows 10

- 5.6.1 Настройка подключения к беспроводной сети<sup>1)</sup>
- 5.6.1.1 Дважды щелкните значок беспроводной сети в области уведомлений.

Примечание – Если сети не отображаются, убедитесь, что режим «в самолете» выключен.

- 5.6.1.2 Из списка выберите беспроводную точку доступа, к которой Вы хотите подключиться, и нажмите кнопку «Подключить» для установки соединения.
- 5.6.1.3 После подключения Вы можете ввести пароль, как показано далее в соответствии с рисунком 16.

<sup>1)</sup> В случае, если Ваша ПЭВМ оснащена опциональным модулем беспроводной связи.

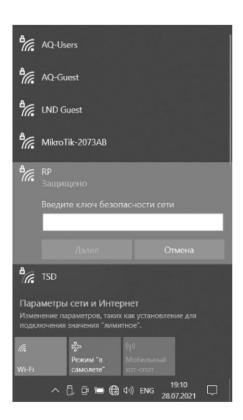


Рисунок 16 – Список точек доступа и аутентификация в сети Wi-Fi

- 5.6.1.4 После того, как связь будет установлена, соединение отобразится в списке.
- 5.6.1.5 Для отключения от точки доступа выберите подключенную сеть и нажмите «Отключить»
  - 5.6.2 Включение и отключение режима «в самолете»
- 5.6.2.1 Режим «в самолете» позволяет легко включить или отключить беспроводную передачу данных.
- 5.6.2.2 Дважды щелкните значок беспроводной сети в области уведомлений.
- 5.6.2.3 Щелкните значок «Режим "в самолете"», показанный на рисунке 16, чтобы включить режим «в самолете» или отключить его.

## 6 BIOS

#### 6.1 Что такое BIOS

Примечание – Параметры операционной системы могут переопределять соответствующие параметры BIOS.

- 6.1.1 BIOS это первая программа, которая запускается при включении ПЭВМ. BIOS инициализирует компоненты аппаратных средств и загружает операционную систему и другие программы.
- 6.1.2 На ПЭВМ в зависимости от типа ПЭВМ и договора поставки устанавливается одна из базовых систем BIOS, приведенных в таблице 9.

Таблица 9 – Перечень BIOS, устанавливаемых на ПЭВМ

| Тип BIOS    | Примечание  |
|-------------|---|
| 1 AMI BIOS  | BIOS разработки американской компании<br>American Megatrends Incorporated (AMI) |
| 2 Numa BIOS | BIOS разработки российской компании ООО «НумаТех»                               |

#### 6.2 AMI BIOS

- 6.2.1 Настройка параметров AMI BIOS
- 6.2.1.1 Перезагрузите ПЭВМ. Когда на экране появится логотип, нажмите клавишу F2, чтобы войти в основное меню BIOS.
- 6.2.1.2 Вид основного меню AMI BIOS показан в соответствии с рисунком 17.



Рисунок 17 - Вид основного меню AMI BIOS

6.2.1.3 Для навигации в меню и настройки параметров BIOS используйте клавиши, указанные в таблице 10.

Таблица 10 – Клавиши навигации AMI BIOS

| Клавиша                  | Функция  |
|--------------------------|--|
| $\leftarrow \rightarrow$ | Перемещают между вкладками на один пункт меню влево или вправо |
| $\uparrow \downarrow$    | Перемещают курсор вверх или вниз по списку                     |
| + -                      | Изменяют значение выбранного параметра                         |
| Tab                      | Смена функции  |
| Enter                    | Выбор пункта меню или параметра                                |
| PgDn                     | Осуществляет переход на следующую страницу                     |
| PgUp                     | Осуществляет переход на предыдущую страницу                    |
| Home                     | Перемещает курсор наверх экрана                                |

| Клавиша | Функция   |
|---------|---|
| Down    | Перемещает курсор вниз экрана                                     |
| F1      | Вызов подсказки   |
| F5      | Добавляет или удаляет элементы из вкладки «Избранное»             |
| F6      | Переключает режимы отображения меню Easy/Advanced Mode            |
| F7      | Возвращает предыдущее значение                                    |
| F9      | Восстанавливает оптимизированные значения параметров по умолчанию |
| F10     | Сохранение изменений и выход                                      |
| Esc     | Выход   |

6.2.1.4 Для выполнения настроек BIOS выберите необходимую Вам вкладку меню. Перечень и описание вкладок меню AMI BIOS представлены в таблице 11

Таблица 11 – Вкладки меню AMI BIOS

| Наименование вкладки | Описание  |
|----------------------|---|
| Main                 | Здесь можно установить время и дату, выбрать язык (русский/английский), проверить информацию о системе. Также здесь расположена вкладка «Избранное» для быстрого перехода к избранным настройкам BIOS |

| Наименование вкладки | Описание  |
|----------------------|---|
| OC Tweaker           | Содержит важные настройки, такие как разгон процессора, настройки напряжений и частот. Здесь Вы можете выбрать необходимые параметры из соответствующего меню.  ВНИМАНИЕ  Изменение настроек может привести к неправильной работе ПЭВМ и даже к ее выходу из строя! Все внесенные изменения в этом пункте Вы выполняете на свой страх и риск.                 |
| Advanced             | Содержит расширенные настройки конфигураций процессора, набора микросхем, запоминающих устройств и т.п. Здесь Вы можете выбрать необходимые параметры из соответствующего меню.  ВНИМАНИЕ  Изменение настроек может привести к неправильной работе ПЭВМ и даже к ее выходу из строя! Все внесенные изменения в этом пункте Вы выполняете на свой страх и риск |
| Tool                 | Здесь Вы можете настроить конфигурацию сети и обратиться к производителю по вопросам технического обслуживания и устранения неисправностей BIOS   |
| H/W Monitor          | Здесь Вы можете настроить параметры вентиляторов центрального процессора, а также включить или отключить функцию слежения за открытием корпуса ПЭВМ, если Ваша ПЭВМ поддерживает данную функцию   |

| Наименование вкладки | Описание  |
|----------------------|---|
| Security             | Здесь Вы можете настроить параметры безопасности, необходимые для входа в систему   |
| Boot                 | Здесь Вы можете выбрать необходимые параметры настройки загрузки: приоритет носителя или устройства загрузки, включение дополнительных параметров загрузки. Изменение этих параметров производится, как правило, для переустановки системы или загрузки системы с внешнего носителя |
| Exit                 | Здесь Вы можете или сохранить внесенные изменения, или отменить все изменения настроек и выйти  |

- 6.2.1.5 Настройте необходимые параметры.
- 6.2.1.6 Перейдите на вкладку Exit, сохраните или отмените внесенные изменения и выйдите из основного меню BIOS.
  - 6.2.2 Установка операционной системы
- 6.2.2.1 Перед установкой операционной системы необходимо установить диск с операционной системой в загрузочное устройство.
- 6.2.2.2 Включите ПЭВМ, нажмите клавишу F7 для перехода на страницу меню загрузки (Boot menu) до появления окна, показанного в соответствии с рисунком 18.

```
Please select boot device:

Windows Boot Manager (P2: FORESEE 256GB SSD)

UEFI: Built-in EFI Shell

Enter Setup

† and ↓ to move selection

ENTER to select boot device

ESC to boot using defaults
```

Рисунок 18 – Вид окна Boot menu AMI BIOS

6.2.2.3 При переходе на страницу Boot menu используйте клавиши со стрелками «вверх»/«вниз» на клавиатуре для выбора опции загрузки Boot. При выборе какого-либо устройства загрузки из списка, например Boot option #1, нажмите кнопку «+» или «–» для установки необходимых приоритетов.

#### 6.2.3 Установка драйвера

- 6.2.3.1 Используйте драйверы, поставляемые в комплекте с ПЭВМ, для корректной работы в соответствии с операционным интерфейсом драйверов:
  - вариант 1: драйвер, соответствующий ПЭВМ;
- вариант 2: прикладное программное обеспечение (Application Software).
- 6.2.3.2 Выберите нужный драйвер и загрузите его в соответствии с инструкцией на дисплее. Система установит драйвер автоматически.

#### 6.3 Numa BIOS

- 6.3.1 Настройка параметров Numa BIOS
- 6.3.1.1 Перезагрузите ПЭВМ. Когда на экране появится логотип, нажмите клавишу F2, чтобы войти в основное меню BIOS.
- 6.3.1.2 Введите авторизационные данные администратора и войдите в меню «Панель управления». Предустановленный пароль для пользователя admin в Numa BIOS: «Qwe123\$». Значение пароля можно изменить в профиле.
- 6.3.1.3 Вид меню «Панель управления» Numa BIOS показан в соответствии с рисунком 19.

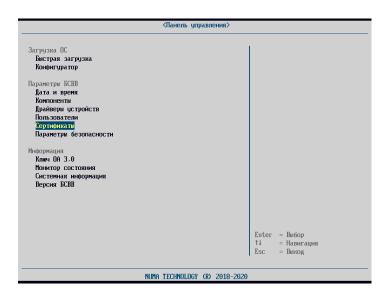


Рисунок 19 – Вид меню «Панель управления» Numa BIOS

6.3.1.4 Для навигации в меню и настройки параметров BIOS используйте клавиши, указанные в таблице 12.

Таблица 12 – Клавиши навигации Numa BIOS

| Клавиша                 | Функция          |
|-------------------------|------------------|
| $\uparrow$ $\downarrow$ | Навигация        |
| Enter                   | Выбор            |
| +-                      | Изменить порядок |
| Ins                     | Добавить         |
| Del                     | Удалить          |
| Пробел                  | Переключить      |
| Esc                     | Выход            |

6.3.1.5 Для выполнения настроек BIOS выберите необходимое Вам меню. Перечень и описание меню Numa BIOS представлены в таблице 13.

Таблица 13 – Перечень меню Numa BIOS

| Наименование меню | Описание   |
|-------------------|--|
| Быстрая загрузка  | Используется для выполнения загрузки операционной системы (среды) с какоголибо устройства. Меню формируется динамически: если устройства какого-то типа не подключены к плате, то секция может полностью отсутствовать в меню  |
| Конфигуратор      | Используется для действий:  по созданию/удалению профилей загрузки различных ОС для пользователей ВІОS;  управления приоритетностью профилей в «Главном меню»;  по сохранению/восстановлению профилей с USB-носителей;  управления величиной времени до старта ОС по умолчанию на экране «Главного меню» – тайм-аут;  по включению/отключению параметра «Разрешить протокол HTTP» (позволяет осуществлять загрузку по сети при помощи незащищенного протокола http);  по включению/отключению параметра быстрая загрузка (позволяет попадать в меню «Быстрой загрузки» во время запуска ВІОЅ при нажатии горячей клавиши F8) |
| Дата и время      | Здесь можно установить дату, время и часовой пояс, а также установить параметры синхронизации с NTP сервером (сервер точного времени) при запуске BIOS   |

| ·                  |   |
|--------------------|---|
| Наименование меню  | Описание  |
| Компоненты         | Здесь можно подключить и отключить                |
| MOMITORENTE        | компоненты (режимы работы) BIOS                   |
|                    | Используется для обеспечения доступа к            |
| Драйверы устройств | настройкам аппаратного обеспечения                |
|                    | платформы   |
| Пользователи       | Используется для управления                       |
|                    | пользователями BIOS                               |
| Canada             | Используется для работы с сертификатами           |
| Сертификаты        | для загрузки ОС с помощью технологии<br>HTTP Boot |
| Параметры          | Используется для настроек безопасности            |
| безопасности       | загружаемых ОС                                    |
| ОСЗОПАСНОСТИ       | Используется для выполнения ОЕМ (ОА 3.0)          |
| Ключ ОА 3.0        | активации Windows                                 |
|                    | Здесь можно отслеживать состояние и               |
|                    | скорость оборотов датчиков вентилятора, а         |
| Монитор состояний  | также определять значение температуры             |
| ·                  | системы (System temperature), температуру         |
|                    | центрального процессора (CPU temperature)         |
|                    | Используется для отображения                      |
|                    | информации о всех аппаратных                      |
|                    | компонентах платформы и подключенных к            |
| Системная          | ней внешних SATA-устройствах.                     |
| информация         | Меню формируется динамически,                     |
|                    | некоторые секции (при отсутствии                  |
|                    | соответствующих устройств) могут                  |
|                    | отсутствовать Представлены сведения о версии BIOS |
|                    | (информация нужна для обращения в отдел           |
|                    | техподдержки в случае каких-либо                  |
|                    | проблем), лицензионное соглашение и               |
| Версия БСВВ        | информация о лицензии. Здесь также можно          |
|                    | расширить возможности BIOS добавлением            |
|                    | пользовательского модуля и провести               |
|                    | удаленное обновление BIOS                         |

- 6.3.1.6 Настройте необходимые параметры. В меню Numa BIOS нет отдельного пункта для сохранения настроек, они сохраняются автоматически при их изменении.
- 6.3.1.7 Для выхода из меню нажмите комбинацию клавиш «Ctrl + Alt +Del», что приведет к перезагрузке с установленными значениями параметров.
- 6.3.1.8 Сведения о технической поддержке Numa BIOS, номер телефона и e-mail отдела технической поддержки можно найти на сайте: https://numatech.ru/support-and-warranty.
  - 6.3.2 Установка операционной системы
- 6.3.2.1 Перед установкой операционной системы необходимо установить диск с операционной системой в загрузочное устройство.
- 6.3.2.2 В главном меню BIOS выберите меню «Быстрая загрузка». Вид окна меню «Быстрая загрузка» показан в соответствии с рисунком 20.

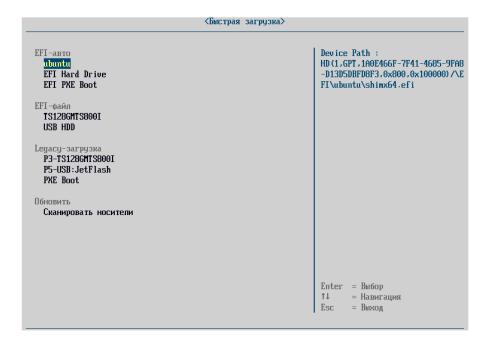


Рисунок 20 - Вид окна меню «Быстрая загрузка» Numa BIOS

- 6.3.2.3 В меню «Быстрая загрузка» используйте клавиши клавиатуры:
  - со стрелками «вверх»/«вниз» для навигации;
  - Enter для выбора устройства загрузки из списка.
- 6.3.2.4 Если устройство не отображается в списке, нажатием пункта «Сканировать носители» обновите список. Нажатием клавиши Еѕс Вы можете выйти из меню и продолжить загрузку с использованием значений по умолчанию.

## 6.3.3 Установка драйвера

- 6.3.3.1 Используйте драйверы, поставляемые в комплекте с ПЭВМ, для корректной работы в соответствии с операционным интерфейсом драйверов:
  - вариант 1: драйвер, соответствующий ПЭВМ.
- вариант 2: прикладное программное обеспечение (Application Software).
- 6.3.3.2 Выберите нужный драйвер и загрузите его в соответствии с инструкцией на дисплее. Система установит драйвер автоматически.

# 7 Техническое обслуживание

#### **ВНИМАНИЕ**

Перед проведением технического обслуживания убедитесь, что кабели электропитания отключены от Изделия.

#### 7.1 Общие указания

- 7.1.1 Перечисленные ниже виды работ являются требуемым минимумом. Частота проведения тех или иных видов работ напрямую зависит от интенсивности эксплуатации и условий эксплуатации Изделия.
- 7.1.2 Все работы по техническому обслуживанию должны выполняться квалифицированным персоналом.

#### 7.2 Порядок обслуживания Изделия

- 7.2.1 Профилактическое обслуживание включает в себя внешний осмотр Изделия с целью выявления его комплектности, отсутствия внешних механических повреждений И влаги. отсутствия отсоединенных или не полностью присоединенных кабелей электропитания, интерфейсных кабелей периферийных устройств, их повреждений, а также очистку от пыли внешних поверхностей Изделия.
- 7.2.2 Очистку внешних поверхностей Изделия производите мягкой тканью или специальными влажными чистящими салфетками.
- 7.2.3 В рамках профилактического обслуживания регулярно выполняйте антивирусные проверки носителей информации с применением антивирусного ПО, а также дефрагментацию накопителя HDD/SSD средствами ОС или специальными программными средствами.

## 7.3 Консервация

7.3.1 Изделие консервации не подлежит.

# 8 Текущий ремонт

8.1 При возникновении неполадок в процессе эксплуатации Изделия следует обращаться за технической поддержкой в авторизованные сервисные центры поставщика.

# 9 Хранение

- 9.1 ПЭВМ должна храниться в отапливаемых помещениях.
- 9.2 Влажность воздуха при хранении ПЭВМ не должна превышать от 10 % до 90 % (без образования конденсата).
- 9.3 В помещении для хранения ПЭВМ не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- 9.4 Условия хранения монитора и периферийных устройств из состава Изделия согласно эксплуатационной документации на них.

# 10 Транспортирование

- 10.1 ∏ЭBM упаковке предприятия-изготовителя может транспортироваться на любое расстояние автомобильным или железнодорожным транспортом (в закрытых транспортных средствах), авиационным транспортом (в обогреваемых герметизированных отсеках самолетов), водным транспортом (в трюмах судов). Транспортирование должно осуществляться В соответствии правилами перевозок, действующими на каждом виде транспорта.
- 10.2 Размещение и крепление потребительской тары с упакованными ПЭВМ в транспортных средствах должны обеспечивать их устойчивое положение и не допускать перемещения во время транспортирования.
- 10.3 Размещение упакованной ПЭВМ допускается в соответствии с указаниями на упаковке.
- 10.4 При транспортировании должна быть обеспечена защита упаковки ПЭВМ от непосредственного воздействия атмосферных осадков и солнечных лучей.
  - 10.5 Климатические условия транспортирования:
- температура окружающего воздуха от минус 50 °C до плюс 50 °C;
- относительная влажность воздуха при температуре 25 °C не более 98 %.
- 10.6 При погрузке, выгрузке и транспортировании должны строго выполняться требования предупредительных надписей на упаковке.
- 10.7 После транспортирования при отрицательных температурах ПЭВМ должна быть выдержана в помещении в нормальных климатических условиях в упаковке не менее 12 часов.
- 10.8 Условия транспортирования монитора и периферийных устройств из состава Изделия согласно эксплуатационной документации на них.

# 11 Утилизация

- 11.1 По окончании срока службы Изделие и его составные части подлежат утилизации отдельно от бытовых отходов.
- 11.2 Изделие и его составные части подлежат утилизации в организациях, имеющих лицензию на право осуществления деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов IV класса опасности.

# 12 Перечень возможных неисправностей

## 12.1 Проблемы при включении Изделия

12.1.1 Перечень наиболее часто встречающихся неисправностей (проблем) при включении Изделия и способы их устранения приведены в таблице 14.

Таблица 14 – Проблемы при включении Изделия

| Проблема   | Способ устранения   |
|--|---|
| 1 Изделие (СЧ<br>Изделия) не<br>включается   | 1 Проверить подключение интерфейсных кабелей, внешнего блока питания, кабеля питания. 2 Обратиться в службу технической поддержки   |
| 2 Периферийное<br>устройство не<br>работает  | 1 Проверить корректность установки и настройки периферийных устройств. 2 Обновить встроенное программное обеспечение, обновить драйвер и сопровождающее программное обеспечение. 3 Обратиться в службу технической поддержки  |
| 3 ПЭВМ включается,<br>но на экране нет<br>изображения                                  | Проверьте, включен ли монитор   |
| 4 ОС не запускается с правильного устройства хранения данных или не запускается вообще | 1 Проверьте, правильно ли подключены все сигнальные кабели и кабели питания устройств хранения данных. 2 Убедитесь в том, что устройство хранения данных, с которого загружается ПЭВМ, задано в BIOS в качестве первого загрузочного устройства. 3 В редких случаях неполадка может заключаться в повреждении устройства хранения данных, на котором установлена операционная система. В таких случаях может потребоваться его замена |

| Проблема  | Способ устранения                                |
|---|--|
| 5 Перед запуском операционной системы ПЭВМ выдает несколько звуковых сигналов | Убедитесь, что на клавиатуре нет залипших клавиш |

# 12.2 Проблемы с монитором

12.2.1 Перечень наиболее часто встречающихся неисправностей (проблем) с монитором и способы их устранения приведены в таблице 15.

Таблица 15 – Проблемы с монитором

| Проблема                              | Способ устранения   |  |  |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|--|--|
|                                       | 1 Нажмите клавишу для выхода из режима<br>заставки.   |  |  |  |  |
|                                       | 2 Нажмите кнопку питания для вывода ПЭВМ из режима сна или гибернации.  |  |  |  |  |
| 1 При включенной<br>ПЭВМ гаснет экран | 3 Проверьте настройки яркости и контрастности монитора.   |  |  |  |  |
|                                       | 4 Если экран гаснет при запуске некоторых программ, установите для них драйверы устройств. Информацию о необходимых драйверах устройств смотрите в документации к соответствующей программе |  |  |  |  |

|                                 | T  |  |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|
| Проблема                        | Способ устранения  |  |  |  |  |
| 2 Изображение<br>мерцает        | 1 Причиной неполадки могут быть магнитные поля, создаваемые другими устройствами (например, трансформаторами, бытовыми приборами, флуоресцентными лампами и другими мониторами). Уберите от экрана флуоресцентные лампы и другие приборы, создающие магнитные поля. Если неполадка сохраняется, выключите ПЭВМ. Затем разместите ПЭВМ и другие устройства так, чтобы они находились на расстоянии не менее 30 см друг от друга. Включите ПЭВМ.  2 Установите повторно частоту обновления:  — щелкните правой кнопки мыши в пустой области рабочего стола;  — щелкните «Параметры экрана». В открывшемся окне нажмите |  |  |  |  |
|                                 | последовательно «Дополнительные параметры экрана» «Свойства графического адаптера для экрана 1»;  — откройте вкладку «Монитор» и установите повторно самую высокую частоту обновления для прогрессивной развертки  |  |  |  |  |
|                                 | 1 Проверьте и при необходимости поменяйте настройки монитора: цветность, яркость, блокировку синего цвета.   |  |  |  |  |
| 3 Изменился цвет<br>изображения | 2 Проверьте и при необходимости поменяйте настройки меню специальных возможностей в меню настроек ОС. Возможно, что автоматически изменены параметры цвета или включены цветные фильтры.   |  |  |  |  |

## 12.3 Проблемы с воспроизведением звука

12.3.1 Перечень наиболее часто встречающихся неисправностей (проблем) с воспроизведением звука и способы их устранения приведены в таблице 16.

Таблица 16 – Проблемы с воспроизведением звука

| Проблема                              | Способ устранения  |  |  |  |  |
|---------------------------------------|--|--|--|--|--|
|                                       | 1 Если Вы используете внешние колонки с автономным питанием и на них есть выключатель питания, убедитесь в том, что: выключатель стоит в положении «Вкл.», а шнур питания колонок подключен к правильно заземленной розетке. |  |  |  |  |
|                                       | 2 Если в колонках есть регулятор громкости звука, проверьте, не установлен ли слишком низкий уровень громкости.  |  |  |  |  |
| 1 В ОС не<br>воспроизводится звук     | 3 Щелкните значок регулировки громкости в области уведомлений на панели задач. Проверьте параметры динамика и громкости. Не отключайте звук динамика и не устанавливайте слишком низкий уровень громкости.                   |  |  |  |  |
|                                       | 4 Проверьте, подключены ли колонки или наушники к соответствующему разъему на ПЭВМ. Как правило, кабели колонок имеют тот же цвет, что и аудиоразъем.  |  |  |  |  |
|                                       | 5 Убедитесь, что запущенная программа рассчитана на работу в ОС.   |  |  |  |  |
|                                       | 6 Проверьте, правильно ли установлены<br>драйверы аудиоустройств   |  |  |  |  |
| 2 Нет звука в гарнитуре или наушниках | В дополнительных параметрах звука выберите в качестве звукового устройства вывода по умолчанию гарнитуру или наушники  |  |  |  |  |
| 3 Работает только<br>одна колонка     | 1 Убедитесь, что штекер кабеля колонок до конца вставлен в разъем на ПЭВМ. 2 Убедитесь в надежности подключения кабеля, соединяющего левую и правую колонки.   |  |  |  |  |

| Проблема | Способ устранения                                       |
|----------|---|
|          | 3 Проверьте, правильно ли установлены параметры баланса |

# 12.4 Проблемы с сетью

12.4.1 Перечень наиболее часто встречающихся неисправностей (проблем), связанных с проводными и беспроводными подключениями к сетям или внешним устройствам, и способы их устранения приведены в таблице 17.

Таблица 17 – Проблемы с сетью

| таолица 17 – проолемы с сетью                          |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| Проблема   | Способ устранения  |  |  |  |  |
| 1 Не удается подключить ПЭВМ к локальной сети Ethernet | 1 Подключите кабель от разъема Ethernet к разъему RJ45 концентратора. 2 Включите функцию локальной сети Ethernet в BIOS. 3 Включите адаптер локальной сети Ethernet, для чего: — перейдите на панель управления и                                |  |  |  |  |
|  | настройте отображение мелких или крупных значков;  — щелкните «Управление сетями и общим доступом», далее «Изменение параметров адаптера»;  — щелкните правой кнопки мыши значок адаптера локальной сети Ethernet и выберите команду «Включить». |  |  |  |  |
|  | 4 Обновите или переустановите драйвер<br>локальной сети Ethernet.  |  |  |  |  |
|  | 5 Установите все программное обеспечение, необходимое для функционирования сетевой среды. Обратитесь к администратору локальной сети для предоставления необходимого сетевого программного обеспечения.  |  |  |  |  |

| Проблема   | Способ устранения  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  | 6 Установите одинаковый дуплексный режим для порта коммутатора и адаптера. Если на адаптере был настроен полный дуплекс, убедитесь, что порт коммутатора также настроен для работы в режиме полного дуплекса. Указание несоответствующего режима передачи может привести к снижению производительности, потере данных или разрыву соединения |  |  |  |  |
| 2 При использовании ПЭВМ с поддержкой Gigabit Ethernet на скорости 1000 Мбит/с происходит сбой подключения по локальной сети Ethernet или возникают ошибки | Подключите разъем сетевого кабеля к<br>разъему Ethernet. Используйте кабель<br>категории 5 и коммутатор/концентратор 100<br>BASE-T (а не 100 BASE-X)   |  |  |  |  |
| 3 Не работает<br>функция Wake On<br>LAN (WOL)  | Включите функцию Wake On LAN в BIOS  |  |  |  |  |
|  | 1 Убедитесь, что режим «в самолете» выключен.  |  |  |  |  |
|  | 2 Включите функцию Wi-Fi в BIOS.   |  |  |  |  |
| 4 Не работает Wi-Fi  | 3 Включите все устройства Wi-Fi.   |  |  |  |  |
| ·  | 4 Включите функцию Wi-Fi в параметрах ОС.  |  |  |  |  |
|  | 5 Обновите или переустановите драйвер<br>Wi-Fi   |  |  |  |  |
|  | 1 Убедитесь, что режим «в самолете» выключен.  |  |  |  |  |
|  | 2 Включите функцию Bluetooth в BIOS.   |  |  |  |  |
| 5 Не работает  | 3 Включите все устройства Bluetooth.   |  |  |  |  |
| Bluetooth  | 4 Включите функцию Bluetooth в параметрах OC.  |  |  |  |  |
|  | 5 Обновите или переустановите драйвер<br>Bluetooth   |  |  |  |  |

| Проблема  | Способ устранения   |
|---|---|
| 6 Нет звука в<br>гарнитуре или<br>наушниках Bluetooth | В дополнительных параметрах звука выберите в качестве звукового устройства вывода по умолчанию гарнитуру или наушники Bluetooth |

## 12.5 Проблемы, связанные с устройствами хранения данных

12.5.1 Перечень наиболее часто встречающихся неисправностей (проблем), связанных с устройствами хранения данных, и способы их устранения приведены в таблице 18.

Таблица 18 – Проблемы, связанные с устройствами хранения данных

| Проблема   | Способ устранения  |
|--|--|
| 1 В меню BIOS не отображаются некоторые или все устройства хранения данных | 1 Проверьте, правильно ли подключены сигнальные кабели и кабели питания всех устройств хранения данных. 2 Проверьте, корректно ли настроена ПЭВМ для поддержки устройств хранения данных |

## 12.6 Проблемы с устройством USB

12.6.1 Перечень наиболее часто встречающихся неисправностей (проблем) с устройством USB и способы их устранения приведены в таблице 19.

Таблица 19 – Проблемы с устройством USB

| Проблема                          | Способ устранения  |  |  |  |  |
|-----------------------------------|--|--|--|--|--|
| _                                 | 1 Подключите кабель USB к разъему USB и устройству USB. Если устройство USB снабжено шнуром питания, подключите этот шнур к заземленной электрической розетке. |  |  |  |  |
|                                   | 2 Включите устройство USB и не выключайте его.   |  |  |  |  |
| 1 Нет доступа к<br>устройству USB | 3 Установите все драйверы или программы, поставляемые с устройством USB.   |  |  |  |  |
|                                   | Дополнительную информацию смотрите в документации, поставляемой с устройством USB.   |  |  |  |  |
|                                   | 4 Отключите и снова подключите разъем USB, чтобы восстановить исходное состояние устройства USB.   |  |  |  |  |
|                                   | 5 Убедитесь, что функция Smart USB<br>Protection отключена в BIOS.   |  |  |  |  |
|                                   | 6 Подключите кабель USB к разъему USB и устройству USB. Если устройство USB снабжено шнуром питания, подключите этот шнур к заземленной электрической розетке  |  |  |  |  |

# 13 Справка и поддержка

### 13.1 Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок

- 13.1.1 Для получения дополнительных сведений о ПЭВМ и устранении неполадок используйте следующие ресурсы для самостоятельного устранения неполадок:
  - а) это руководство по эксплуатации;
- б) сайт поддержки ООО «ПК Аквариус»: <a href="https://www.aq.ru/support/download">https://www.aq.ru/support/download</a>;
  - в) сайт поддержки разработчика ОС:
    - 1) Windows: https://support.microsoft.com;
    - 2) Astra Linux: https://astralinux.ru/support;
    - 3) других ОС: на сайт, указанный в документации разработчика ОС.

#### 13.2 Центр поддержки клиентов ООО «ПК Аквариус»

- 13.2.1 Перед тем, как связаться с центром поддержки клиентов ООО «ПК Аквариус», запишите сведения об устройстве и подробное описание проблемы, в том числе:
  - а) наименование, тип и серийный номер устройства 1);
  - б) суть и периодичность появления проблемы;
  - в) возникает ли сообщение об ошибке, код ошибки;
  - г) тип и версию установленной ОС;
- д) сведения о приложениях, работающих в момент возникновения проблемы;
  - е) воспроизводится ли проблема, если да, то каким способом.
- 13.2.2 Список телефонов отделов поддержки ООО «ПК Аквариус» в Вашей стране или регионе можно найти на веб-сайте <a href="https://www.aq.ru/support">https://www.aq.ru/support</a>.

Примечание – Номера телефонов могут быть изменены без уведомления. Если телефон для Вашей страны или региона не указан,

<sup>1)</sup> Наименование и серийный номер обычно расположены на корпусе в виде наклейки или гравировки, также эти данные указаны в паспорте устройства. АМПР.466539.416РЭ

обратитесь к распространителю продукции или торговому представителю ООО «ПК Аквариус».

- 13.2.3 Услуги, предоставляемые в течение гарантийного периода, включают в себя, в том числе:
- а) выявление неполадок квалифицированные сотрудники помогут Вам определить, связана ли неполадка с аппаратными средствами, и решить, что следует предпринять для ее устранения;
- б) ремонт аппаратных средств если будет установлено, что неполадка связана с аппаратными средствами, на которые предоставляется гарантия, квалифицированные специалисты обеспечат обслуживание соответствующего уровня;
- в) технологические изменения иногда после продажи продукта бывает необходимо внести в него изменения. ООО «ПК Аквариус» или уполномоченный распространитель продукции Aquarius внесут необходимые технологические изменения, относящиеся к приобретенным Вами аппаратным средствам.
- 13.2.4 Условиями гарантии не предусмотрены и не выполняются в рамках базового гарантийного обслуживания:
- а) замена или использование частей, произведенных не ООО «ПК Аквариус» или не для ООО «ПК Аквариус», или частей, не находящихся на гарантии;
  - б) выявление причин неполадок в программных средствах;
  - в) настройка BIOS в процессе установки или обновления;
  - г) изменение, модификация и обновление драйверов устройств;
  - д) установка и обслуживание сетевых операционных систем;
  - е) установка и обслуживание программ.
- 13.2.5 Для поддержания работоспособности информационной системы и оборудования заказчика ООО «ПК Аквариус» предлагает услуги по расширенному сервисному обслуживанию. Вы можете выбрать уровень сервисной поддержки и ее длительность в зависимости от требований и задач. Услуга доступна только при наличии гарантии на оборудование.
- 13.2.6 Перечень и наименование услуг могут быть разными в разных странах и регионах.

# Приложение А (справочное) Определения, обозначения и сокращения

А.1 В настоящем РЭ применяют следующие термины с соответствующими определениями

| Термин                        | Определение  |  |  |  |  |
|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| Изделие                       | Рабочая станция ПЭВМ Aquarius Pro G40 S90  |  |  |  |  |
| ПЭВМ                          | ПЭВМ Aquarius Pro G40 S90  |  |  |  |  |
| СЧ Изделия                    | ПЭВМ, монитор, периферийные устройства (опционально) из состава Изделия  |  |  |  |  |
| ОЕМ 3.0 (ОА 3.0)<br>активация | Методология, с помощью которой изготовитель оборудования может подготовить компьютер с для процесса активации ОС Windows и проверки конечным пользователем |  |  |  |  |

А.2 В настоящем РЭ применяют следующие сокращения и обозначения

ЕАЭС – Евразийский экономический союз

ЕЭК – Евразийская экономическая комиссия

ИБП – Источник бесперебойного питания КТС – Комиссия Таможенного союза

ООО – Общество с ограниченной ответственностью

ОС – Операционная система

ПК – Производственная компания

ПО – Программное обеспечение

РЭ – Руководство по эксплуатации

СЧ – Составная часть

ТР – Технический регламент

ТС – Таможенный союз

BIOS – Basic Input/Output System
CPU – Central Processing Unit

DDR - Double Data Rate

DIMM - Dual In-Line Memory Module

DP - DisplayPort

DVD - Digital Versatile Disc

HD – High DefinitionHDD – Hard Disk Drive

HDMI - High Definition Multimedia Interface

LAN - Local Area Network

PCIe – Peripheral Component Interconnect Express

RJ – Registered Jack

RW - ReWritable

SATA - Serial Advanced Technology Attachment

SFF – Small Form Factor SSD – Solid-State Drive USB – Universal Serial Bus VGA – Video Graphics Array

|      | Лист регистрации изменений |                      |       |                          |                                    |                    |   |      |  |
|------|----------------------------|----------------------|-------|--------------------------|------------------------------------|--------------------|---|------|--|
| Изм. |                            |                      |       | Всего листов             | Bcero Ho-                          | Входящий номер со- | Под-<br>пись                                | Дата |  |
|      | изме-<br>ненных            | заме-<br>нен-<br>ных | новых | аннули-<br>рован-<br>ных | (стра-<br>ниц) в<br>доку-<br>менте | доку-<br>мента     | проводи-<br>тельного<br>документа<br>и дата |      |  |
|      |                            |                      |       |                          | WOIT O                             |                    | пдага                                       |      |  |
|      |                            |                      |       |                          |                                    |                    |   |      |  |
|      |                            |                      |       |                          |                                    |                    |   |      |  |
|      |                            |                      |       |                          |                                    |                    |   |      |  |
|      |                            |                      |       |                          |                                    |                    |   |      |  |
|      |                            |                      |       |                          |                                    |                    |   |      |  |
|      |                            |                      |       |                          |                                    |                    |   |      |  |
|      |                            |                      |       |                          |                                    |                    |   |      |  |
|      |                            |                      |       |                          |                                    |                    |   |      |  |
|      |                            |                      |       |                          |                                    |                    |   |      |  |
|      |                            |                      |       |                          |                                    |                    |   |      |  |
|      |                            |                      |       |                          |                                    |                    |   |      |  |
|      |                            |                      |       |                          |                                    |                    |   |      |  |
|      |                            |                      |       |                          |                                    |                    |   |      |  |
|      |                            |                      |       |                          |                                    |                    |   |      |  |

Место для штрих-кода