



НОУТБУК

Rikor

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

2024

Уважаемый Покупатель!

Поздравляем Вас с покупкой Ноутбука!

Ваш ноутбук выполнен в соответствии с последними достижениями и новейшими технологиями в области персональных электронных вычислительных машин. Высокоэффективные процессор, графическая подсистема, современные жёсткие диски обеспечивают вычислительную мощность, необходимую для осуществления обработки графики и выполнения ресурсоёмких программ. Эргономичный дизайн и тщательно подобранная архитектура делают его удобным в использовании.



ВНИМАНИЕ!

Перед подключением и началом работы внимательно прочтите настоящее руководство и в дальнейшем строго соблюдайте все имеющиеся в нём указания!



ОСТОРОЖНО!

В изделии установлена литиевая батарея, в случае выхода её из строя обратитесь в Сервисный центр.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ производить замену батареи пользователем самостоятельно.

В связи с тем, что конкретные модели ноутбуков могут иметь различные конфигурации, некоторые из компонентов, описанных в этом документе, могут отсутствовать или обладать отличительными особенностями. Также следует помнить, что производитель оставляет за собой право на внесение изменений и модернизацию изделия, на изменение комплектности без предварительного уведомления.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	5
1 Техническое описание	6
1.1 Назначение	6
1.2. Технические характеристики	7
2 Порты и внешние устройства	8
3 Подключение	11
4 Организация рабочего места	12
5 Эксплуатация и техника безопасности	13
5.1 Условия эксплуатации	13
5.2 Правила эксплуатации, транспортировки и хранения изделия	14
5.3 Требования безопасности	15
6 Техническое обслуживание и ремонт	17
6.1 Техническое обслуживание	17
6.2 Возможные неисправности и методы их устранения	18
6.3 Ремонт	18
7 Утилизация	21

ПРЕДИСЛОВИЕ

Настоящее руководство по эксплуатации (далее – РЭ) предназначено для ознакомления с устройством ноутбука Rikog (далее – ноутбук, изделие), а также с основными сведениями, необходимыми для их эксплуатации, использования по назначению, технического обслуживания, ремонта, транспортировки и хранения.

В РЭ представлены особенности правильной и безопасной установки, включения и конфигурирования изделия, подключения и взаимодействия с изделием дополнительных интерфейсных плат и периферийных устройств, а также особенности эксплуатации от приобретения до утилизации, включая техобслуживание и ремонт.

Изделие представляет собой сложное электронно-механическое устройство, пользоваться которым надлежит бережно и с необходимой осторожностью. Следуйте всем указаниям данного РЭ и отнеситесь внимательно ко всем рекомендациям, примечаниям и предупреждениям.

ВНИМАНИЕ! Изделие содержит компоненты, чувствительные к воздействию статического электричества.

Сведения о сертификации изделия



Предупреждающие знаки:



Внимание! Обозначает важную информацию, предоставляемую для предотвращения повреждения оборудования / имущества или телесных повреждений.



Осторожно! Указывает, что выполняемые процедуры производятся с опасностью наличия высокого напряжения.

1 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ

1.1 Назначение

Ноутбук представляет собой сложное электронно-механическое устройство, которое может быть использовано как в производственных целях, так и в домашних условиях.

Ноутбук предназначен для проведения научных, инженерных, экономических расчетов и исследований, организации индивидуального труда, а также для отдыха и развлечений (при использовании соответствующего программного обеспечения и современных носителей, содержащих музыкальные и видео данные).

Ноутбук может быть использован для работы в информационных сетях, выполнять функции ввода-вывода, хранения, отображения и обработки информации.

Ноутбук может использоваться совместно с различными (в том числе, и не входящими в комплект) периферийными устройствами ввода и вывода: клавиатурами, принтерами и т. д., предназначенными для подключения к ноутбукам такого типа (совместимыми устройствами). При подключении таких устройств следует внимательно ознакомиться с инструкциями и руководствами пользователя для них.

Конструкция изделия обеспечивает работающему с ним человеку надёжную защиту от поражения электрическим током. Этому способствует применение надёжных изоляционных материалов, использование кабелей электропитания с заземляющими проводниками.

Общий вид изделия показан на рисунке:



1.2. Технические характеристики

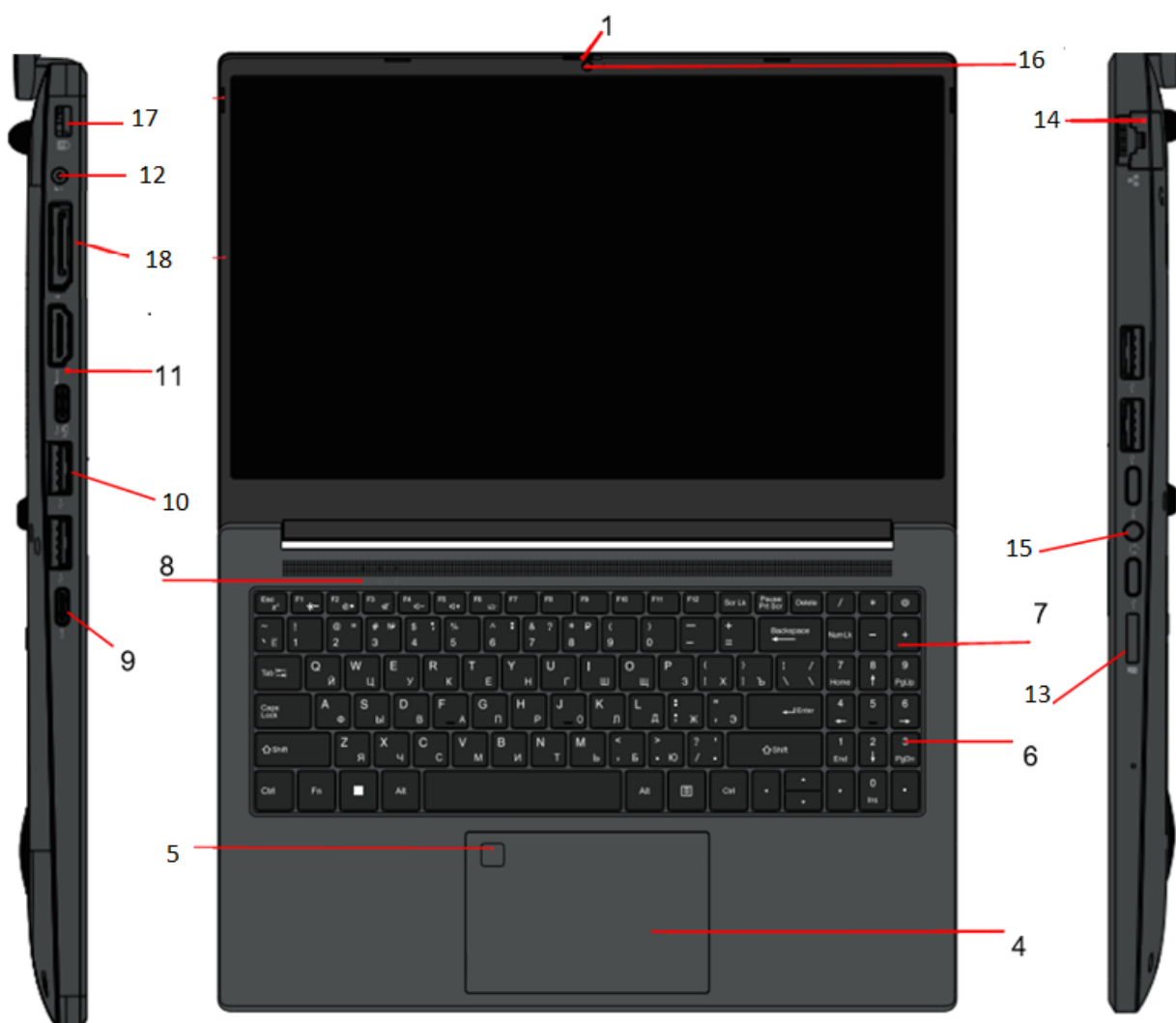
Основные технические характеристики Ноутбуков Rikor представлены в Паспорте на ноутбук.

2 Порты и внешние устройства

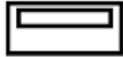
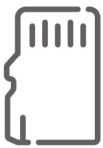
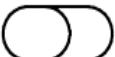
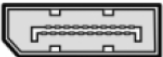


№	Пиктограмма	Изображение	Название	Описание	Назначение
1	—	○	Веб-камера	Веб-камера с двойным (стерео) микрофоном	Камера для осуществления видеозвонков и проч.
2	—	□	Кнопка включения	Прямоугольная кнопка	Кнопка включения ноутбука
3	—	—	Индикатор активности	Цветные светодиоды	Индикатор активности ноутбука
4	—	—	Тачпад (сенсорная панель)	Прямоугольная область с панелью и кнопками	Указательное (координатное) устройство ввода

Далее на последовательности условных рисунков показано расположение органов управления, индикации и разъемов для подключения внешних устройств ноутбука, в табличках под рисунками дано их описание (наличие опционально).



№	Пиктограмма	Изображение	Название	Описание	Назначение
5	-	-	Сканер отпечатков пальцев	Обеспечивает персональный доступ к данным по отпечатку пальца.	Разблокирование устройства.
6	-	-	Цифровой блок клавиатуры	Дополнительный цифровой блок клавиатуры	Ввод цифровой информации, указательная функция
7	-	-	Клавиатура	-	Ввод информации, выполнение функций и задач

№	Пиктограмма	Изображение	Название	Описание	Назначение
8	-	-	Иконки	-	-
9			USB Type C	Овальный разъем с симметричной вставкой	Для подключения устройств с USB Type C интерфейсом
10			USB Type A	Прямоугольный разъем с несимметричной вставкой	Подключение сканера, принтера и других устройств с USB-интерфейсом
11	HDMI		HDMI-порт	Разъем со скошенными краями	Порт для подключения внешних устройств воспроизведения мультимедийного контента
12	DCIN		DC-in	Круглый разъем с внутренним штырем	Подключение источника питания
13			Слот для microSD-карты	Разъем для карт флэш-памяти	Для установки и работы с картами памяти формата microSD
14			LAN (RJ-45) порт	Прямоугольный разъем	Подключение к локальной сети
15			Комбинированный аудио-разъем	Круглый, под пальчиковый разъем	Подключение акустической системы, наушников и прочих аудио устройств
16	-		Тумблер управления веб-камерой	Прямоугольная прорезь с переключателем	Включение и отключение веб-камеры
17			Слот для замка Kensington Security Slot	Овальная прорезь	Установка замка безопасности Kensington Security Slot
18			DisplayPort	Разъем со скошенным краем	Порт для подключения внешних устройств воспроизведения мультимедийного контента

3 Подключение



ВНИМАНИЕ! Любые подключения внешних устройств к ноутбуку, кроме устройств, оснащённых USB-интерфейсом или гарнитуры, должны производиться только при отключённом питании ноутбука.

Подключение манипулятора «Мышь»

Подсоедините манипулятор «мышь» к свободному USB-разъёму ноутбука.

Подключение прочих устройств

Дополнительные устройства подключаются к внешним разъёмам, которые, как правило, расположены на боковых панелях ноутбука. Некоторые разъёмы могут находиться на лицевой части ноутбука.

Соединительные кабели для подключения дополнительных устройств в комплект поставки ноутбука не входят. Методика подключения внешних дополнительных устройств приведена в инструкции на эти устройства.

Подключение изделия к ЛВС

Подключите кабель ЛВС к соответствующему разъёму на боковой панели ноутбука.

Подключение изделия к сети электропитания

Установите ноутбук так, чтобы обеспечивался свободный доступ воздуха к вентилятору, расположенному на задней панели корпуса изделия.

Подключите вилку адаптера питания, входящего в комплект поставки изделия, к электрической розетке, затем подсоедините штекер адаптера к разъёму питания ноутбука. Ноутбук должен подключаться к однофазной сети переменного тока с заземлённой нейтралью.

Включите ноутбук, путём нажатия на кнопку на его лицевой панели.

Следите за тем, чтобы кабель питания, а также прочие сигнальные кабели не были перекручены или заземлены.

Полнофункциональное использование изделия возможно только после установки программного обеспечения (операционной системы).

При первом включении изделия необходимо выполнить работы по установке и настройке операционной системы, а также по установке драйверов для корректной работы периферийных устройств. Установка операционной системы должна производиться квалифицированным специалистом во избежание нарушения работоспособности изделия и возможности потери информации. В случае приобретения операционной системы вместе с изделием, все поставляемое ПО, входящее в комплект, уже установлено.

4 Организация рабочего места

Безопасная работа за ноутбуком начинается с подготовки рабочего места и правильного размещения всех устройств комплекта оборудования.

Кресло*

Для удобной работы за ноутбуком рекомендуем использовать офисное кресло с регулировкой высоты сиденья и спинкой, изменяющей угол наклона.

Ноутбук

При выборе места обратите внимание на следующее:

- Не размещайте ноутбук вблизи оборудования, вызывающего электромагнитные и радиочастотные помехи (телевизоры, копировальные аппараты, кондиционеры, обогреватели, средства мобильной и радиосвязи).
- Не рекомендуется подключать ноутбук в одну розетку с мощными потребителями электроэнергии.
- Не устанавливайте ноутбук во влажном и сильно запылённом помещении.
- Установка ноутбука на рабочем месте должна быть осуществлена таким образом, чтобы избежать попадания прямых солнечных лучей на экран устройства!

Допускается располагать ноутбук под рабочим столом при условии, что он не создаёт неудобств при работе и при этом обеспечивается хорошая вентиляция.

Ноутбук следует разместить на рабочем столе на расстоянии примерно 50–60 см от глаз. Выберите угол вертикального обзора (поворачивая экран в вертикальной плоскости) так, чтобы на экране не возникало бликов от ярких источников света, но не отгибая верхнюю часть ноутбука чрезмерно.

Во избежание перегрева расстояние от поверхности стены до задней крышки ноутбука должно составлять не менее 20 см для обеспечения лучшей циркуляции воздуха.

Манипулятор «Мышь»*

Мышь рекомендуется разместить на специальном коврик, на той же поверхности, что и клавиатура.

Расположите коврик для мыши так, чтобы вокруг него было свободное пространство.

Правой ладонью перемещайте мышь, слегка удерживая её корпус слева большим пальцем, а справа мизинцем. Указательный палец положите на левую кнопку мыши, безымянный на правую, а средний – на колесико скролла.

Если Вы левша, воспользуйтесь настройками Windows для мыши (Панель управления – Мышь).

* – Опционально.

5 Эксплуатация и техника безопасности

5.1 Условия эксплуатации

Изделие предназначено для эксплуатации в закрытом помещении с контролируемой температурой воздуха при следующих условиях:

- температура окружающего воздуха 8 °C – 35 °C;
- относительная влажность окружающего воздуха (60 ± 15) %;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт.ст.);
- сопротивление заземляющего контура должно быть не более 4 Ом, согласно «Правилам устройства электроустановок»;
- напряжённость внешнего электрического поля согласно, ГОСТ 63254-76, не более 0,3 В/м;
- напряжённость внешнего магнитного поля не более 200 А/м;
- запылённость окружающего воздуха согласно, ГОСТ 16325-76, не более 0,75 мг/м²;
- в окружающей среде не должно быть паров агрессивных жидкостей и веществ, вызывающих коррозию.

Изделие должно эксплуатироваться в отапливаемых помещениях и сооружениях, а также может использоваться в, отличающихся от указанных, климатических условиях, при проведении дополнительных мероприятий, обеспечивающих защиту изделия от внешних воздействующих факторов при его эксплуатации.

5.2 Правила эксплуатации, транспортировки и хранения изделия

5.2.1 В процессе эксплуатации изделия может возникнуть необходимость в его транспортировке. Для этого:

- не выбрасывайте упаковочную тару и штатные уплотнители;
 - перед транспортировкой извлеките компакт-диски и прочие съёмные носители информации из накопителей;
 - отключите изделие от электропитания (сети);
 - отключите все устройства и кабели, подключённые к изделию;
 - упакуйте изделие в полиэтиленовый пакет и аккуратно уложите в упаковочную тару, предварительно надев на изделие штатные уплотнители;
 - упакуйте внешние устройства и их кабели в их индивидуальную упаковочную тару.
- Распаковка изделия производится в обратном порядке.

5.2.2 Транспортировка изделий может осуществляться при температуре окружающего воздуха от минус 50 °C до плюс 50 °C, относительной влажности атмосферного воздуха до 98 % при температуре 25 °C и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).

5.2.3 Хранение изделий может осуществляться при температуре окружающего воздуха от плюс 5 °C до плюс 40 °C, относительной влажности атмосферного воздуха менее 80 % и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа.

5.2.4 При транспортировке и хранении изделие должно находиться в упаковке изготовителя и не подвергаться ударам и сильной вибрации, при этом должны

соблюдаться требования нанесённых на упаковку предупреждающих надписей и общепотребительных условных знаков.

5.2.5 При транспортировке и хранении должна быть обеспечена защита упаковок с изделием от воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей, а также от контакта с водой.

5.2.6 Изделие не предназначено для установки и эксплуатации во взрывоопасных и пожароопасных зонах.

5.2.7 Электропитание изделия осуществляется от однофазной сети переменного тока напряжением 220 В и частотой 50 Гц. Перед включением изделия в электрическую сеть надлежит проверить соответствие напряжения и частоты имеющейся электрической сети этим значениям.

5.2.8 Параметры электропитания, состояние электропроводки и способ подключения изделия к электропитанию должны соответствовать установленным нормам.

5.2.9 В случае, если потребитель не в состоянии обеспечить качественное электропитание для ноутбука, рекомендуется приобрести и использовать источник бесперебойного питания (ИБП).

5.2.10 Перед включением изделия в электрическую сеть в случае, если изделие подвергалось воздействию температур выше или ниже тех, при которых разрешена эксплуатация изделия (например, при перевозке в холодное время года), необходимо выдержать его, не извлекая из упаковки, в течение 2 ч.

5.2.11 При первоначальной эксплуатации ноутбука (сразу при первом включении после

покупки) рекомендуется батарею полностью зарядить.

В дальнейшем никогда не оставляйте батарею полностью разряженной в течение длительного срока. При первой же возможности нужно сразу ставить ее на зарядку, если

аккумуляторная батарея разрядилась до минимальных критических значений менее 10%.

5.2.12 Накопление пыли внутри изделия в ходе его работы является естественным процессом и не является недостатком изделия. Однако, поскольку чрезмерное количество накопившейся пыли может привести к возникновению неисправностей изделия, следует регулярно, в установленные сроки, обращаться за проведением соответствующего технического обслуживания в уполномоченные изготовителем организации – сервисные центры, (см. раздел 6 РЭ). Такое обслуживание производится за плату.

5.2.13 Не предпринимайте попыток произвести ремонт ноутбука и периферийных устройств самостоятельно. В случаях обнаружения неисправностей изделия надлежит обращаться в сервисные центры. Запрещается самостоятельно устранять неисправности в изделии (за исключением установленных РЭ случаев), а также нарушать целостность пломб, защитных наклеек и других аналогичных по назначению средств, установленных изготовителем или сервисным центром, за исключением случаев добавления или замены компонентов (конструктивно обособленных легкозаменяемых составных частей) изделия, если это предусмотрено его конструкцией и разрешено документацией, прилагаемой к изделию.

Поручите все ремонтные операции квалифицированным специалистам, уполномоченным производителем.

5.2.14 Следует принимать меры для исключения доступа к изделию насекомых. Попадание насекомых внутрь изделия может привести к выходу его из строя.

Следует исключить возможность доступа к изделию животных. Действия животных могут привести к выходу изделия из строя.

Следует ограждать изделие от контакта с шерстью домашних животных. Попадание шерсти животных внутрь изделия может привести к выходу его из строя.

Следует принимать меры для обеспечения невозможности доступа к изделию детей моложе шести лет. Нарушение этого требования может негативно сказаться на здоровье ребенка, а также привести к поломкам изделия.

5.2.15 Правила эксплуатации аккумулятора ноутбука

Зарядка: При эксплуатации ноутбука рекомендуется не держать устройство подключенным к зарядному устройству после того, как аккумулятор достигнет 100% заряда. Это поможет избежать перегрева аккумулятора и продлить его срок службы.

При первом включении ноутбука после покупки рекомендуется зарядить аккумулятор до 100%. В дальнейшем необходимо избегать оставления аккумулятора полностью разряженным на длительный срок. Если уровень заряда батареи опустится ниже 10%, рекомендуется немедленно подключить устройство к зарядному устройству. Температурные ограничения: Эксплуатация аккумулятора должна осуществляться при температуре окружающего воздуха от 0°C до 35°C. Температуры выше или ниже этого диапазона могут повредить аккумулятор, снизить его производительность или привести к поломке.

В случае воздействия температурных колебаний выше или ниже разрешенных перед включением устройства в сеть, дайте устройству прогреться или остыть в упаковке в течение 2 часов.

Хранение аккумулятора: Если устройство не используется в течение длительного времени (более 30 дней), рекомендуется хранить аккумулятор при зарядке не менее 50%, и избегать его полного разряда или полной зарядки. Хранение при температуре от 5°C до 40°C и влажности не более 80% обеспечит долгий срок службы аккумулятора.

Утилизация аккумулятора: По окончании срока службы устройства или аккумулятора, его необходимо сдать в специализированный пункт утилизации. Батареи не следует выбрасывать с бытовыми отходами, так как они содержат химические вещества, которые могут нанести вред окружающей среде.

В некоторых регионах, например в Калифорнии, аккумуляторы могут содержать материалы, требующие особой утилизации. Обращайтесь в авторизованные центры для получения информации о безопасной утилизации.

Опасности эксплуатации: В случае вздутия аккумулятора или заметного нагрева устройства, немедленно выключите устройство и прекратите его использование. Использование поврежденных или вздувшихся аккумуляторов может быть опасным. Обратитесь в авторизованный сервисный центр для проведения диагностики и замены аккумулятора.

В случае нарушения указанных условий эксплуатации (например, при длительном подключении к зарядному устройству, когда аккумулятор уже достиг 100% заряда) компания не несет ответственности за повреждения, связанные с эксплуатацией аккумулятора.

5.2.16 Транспортировка и хранение аккумулятора

Транспортировка аккумулятора: Транспортировка ноутбуков с аккумуляторами должна проводиться в соответствии с правилами безопасной транспортировки. Во время транспортировки необходимо: Обеспечить защиту устройства от ударов и вибрации.

Упаковать устройство в оригинальную упаковку с использованием штатных уплотнителей.

Транспортировка устройства должна осуществляться в температурном диапазоне от -50°C до +50°C, при влажности до 98% (при 25°C) и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа.

Хранение аккумулятора: В процессе хранения ноутбука аккумулятор должен находиться в безопасной упаковке, подальше от воздействия высоких температур, прямых солнечных лучей и влаги.

Аккумулятор не должен подвергаться воздействию высоких или низких температур, а также быть поврежденным физически (например, ударами или падениями).

5.2.17 Ответственность за нарушение условий эксплуатации аккумулятора

Компания не несет ответственности за любые повреждения, возникшие из-за:

Превышения температурных режимов эксплуатации устройства и аккумулятора.

Проблем, связанных с использованием неподтвержденных зарядных устройств.

Хранения аккумулятора в условиях, не соответствующих рекомендованным параметрам.

Использования устройства с поврежденными аккумуляторами или аккумуляторами, которые были подвергнуты длительному воздействию температуры или влажности за пределами нормальных эксплуатационных значений.

Нарушение условий эксплуатации, хранения и транспортировки аккумуляторов может привести к их поломке, вздутию, утечке химических веществ или даже возгоранию, за что компания не несет ответственности.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- вносить какие бы то ни было конструктивные изменения в изделие или любую его часть без согласования с уполномоченной изготовителем организацией (Сервисным центром);
- устанавливать и использовать в изделии или с помощью изделия программное обеспечение с нарушением требований законодательства о защите авторских прав.

5.3 Требования безопасности

5.3.1 Прежде, чем приступать к настройке и работе с ноутбуком, изучите полностью руководство по эксплуатации.

5.3.2 До и во время использования ноутбука следует учитывать все предостережения и предупреждения на изделии и в РЭ.

5.3.3 Перед настройкой и эксплуатацией ноутбук должен быть помещён на устойчивую поверхность. ЗАПРЕЩАЕТСЯ стоять на изделии, облакачиваться, толкать или кидать его. Если изделие упадет, это может серьезно навредить пользователю и самому устройству. ЗАПРЕЩАЕТСЯ чрезмерно отгибать крышку ноутбука назад или резко её захлопывать. Это может серьезно навредить устройству и нарушить его функционирование.

5.3.4 Для обеспечения отвода тепла, циркуляции воздуха и предотвращения перегрева запрещено закрывать вентиляционные отверстия ноутбука.

5.3.5 ЗАПРЕЩАЕТСЯ погружать изделие или любую его часть в жидкости, проливать жидкости на изделие, подвергать изделие воздействию атмосферных осадков, а также иным образом приводить изделие в контакт с жидкостями. А также мыть экран активными, абразивными и любыми другими моющими средствами (например, стиральным порошком), применять иные чрезмерные физические воздействия. Это может привести к повреждению изделия и поражению электрическим током.

5.3.6 Перед подключением ноутбука следует удостовериться, что напряжение питания находится в безопасных пределах и осуществляется от однофазной сети переменного тока напряжением 220 В и частотой 50 Гц. Ноутбук следует подключать к электрической розетке, имеющей заземление.

5.3.7 Параметры электропитания, состояние электропроводки и способ подключения изделия к электропитанию должны соответствовать установленным нормам.

5.3.8 Кабель питания должен быть расположен таким образом, чтобы не наступать на него и не повредить случайным образом. ЗАПРЕЩАЕТСЯ ставить на кабель питания любые предметы. Это может привести к повреждению кабеля и поражению электрическим током.

5.3.9 Изделие находится под высоким напряжением. ЗАПРЕЩАЕТСЯ самостоятельно открывать заднюю крышку или производить любые манипуляции внутри изделия. Это может привести к повреждению изделия, поражению электрическим током и отказу от гарантийного обслуживания. Для этого следует обратиться в Сервисный центр.

5.3.10 Всегда отсоединяйте кабель питания, если изделие не будет использоваться в течение продолжительного времени. Помните, что погасший индикатор питания не означает полного снятия напряжения с изделия – блок питания может находиться в дежурном режиме.

5.3.11 Не дотрагивайтесь до вращающихся вентиляторов системы охлаждения, дождитесь их полной остановки.

5.3.12 Использование устройства в условиях экстремальных температур и влажности

Не допускайте использования ноутбука в местах с высокой температурой (выше 35°C) или низкой температурой (ниже 0°C). Это может повлиять на работу аккумулятора и других компонентов устройства. Также избегайте использования в местах с высокой влажностью, так как это может привести к короткому замыканию и повреждению устройства.

5.3.13 Безопасность работы с аккумулятором

Аккумулятор в вашем ноутбуке является несъемным и не подлежит замене пользователем. В случае вздутия или повреждения аккумулятора НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ноутбук и НЕ ПОДКЛЮЧАЙТЕ его к зарядному устройству. В случае неисправности аккумулятора, перегрева или подозрения на утечку, немедленно отключите устройство от сети и обратитесь в авторизованный сервисный центр для диагностики и замены компонента.

5.3.14 Меры предосторожности при зарядке устройства

При подключении ноутбука к зарядному устройству не оставляйте его без присмотра на длительное время, особенно если зарядка продолжается на 100% в течение нескольких дней. Это может привести к перегреву и повреждению аккумулятора. Мы настоятельно рекомендуем отключать ноутбук от зарядного устройства, когда батарея

достигает 100% заряда, или использовать режим энергосбережения, чтобы избежать постоянного заряда.

5.3.15 Обращение с устройством

Не пытайтесь вскрывать ноутбук, а также не пытайтесь самостоятельно менять аккумулятор или другие внутренние компоненты. Самостоятельное вмешательство может привести к повреждению устройства, нарушению его нормальной работы, а также к потере гарантии. В случае необходимости обслуживания или ремонта обратитесь в авторизованный сервисный центр.

5.3.16 Охлаждение устройства

Не блокируйте вентиляционные отверстия и не прикрывайте их предметами, чтобы обеспечить нормальную циркуляцию воздуха и предотвратить перегрев устройства. Перегрев может повредить не только внутренние компоненты устройства, но и аккумулятор.

5.3.17 Безопасность работы с внешними устройствами

При подключении внешних устройств, таких как флеш-накопители, внешние диски и другие периферийные устройства, убедитесь, что они правильно подключены и не создают нагрузку на порты ноутбука. Отключайте устройства от ноутбука безопасным способом через операционную систему, чтобы избежать повреждения портов и подключенных устройств.

5.3.18 Опасности воздействия жидкостей

Категорически запрещается подвергать устройство воздействию любых жидкостей, будь то вода, напитки или моющие средства. Попадание жидкости на ноутбук может вызвать короткое замыкание и повреждение внутренних компонентов. В случае попадания жидкости внутрь устройства немедленно отключите его от сети и обратитесь в сервисный центр.

5.3.19 Безопасность электропитания

Обязательно подключайте ноутбук к электросети с заземлением и следите за исправностью проводки и розеток. Избегайте использования ноутбука при поврежденном кабеле питания, а также при наличии видимых повреждений на самом устройстве. Подключение устройства к нестабильному источнику питания или использование неисправных кабелей может привести к повреждению устройства и угрозе для безопасности пользователя.



6 Техническое обслуживание и ремонт

6.1 Техническое обслуживание

При нормальных условиях эксплуатации ноутбук будет исправно работать долгие годы.

При уходе за ноутбуком нельзя использовать инсектициды, спирт, растворители для красок и другие аналогичные химикаты, так как они могут вызвать помутнение или потерю блеска отделки корпуса.

Соблюдение правил эксплуатации (см. раздел 5 РЭ) позволит Вам избежать преждевременного выхода из строя отдельных частей ноутбука и всего изделия в целом.

Ноутбук снабжён мощными вентиляторами, обеспечивающими охлаждение компонентов, установленных внутри изделия, из-за чего при длительной эксплуатации внутри изделия накапливается пыль. Значительное количество пыли может вызвать выход ноутбука из строя, поэтому необходимо не реже одного раза в год производить техническое обслуживание (профилактический осмотр, чистку внутреннего объёма изделия) в Сервисном центре.

Для очистки поверхности изделия от пыли и загрязнения рекомендуется использовать влажные чистящие салфетки для ноутбуков и оргтехники в пластиковом контейнере.



ОСТОРОЖНО! Мыть ноутбук водой и синтетическими моющими средствами категорически воспрещается!

В процессе эксплуатации изделия необходимо проводить работы для обеспечения эффективной работы ПО. Техническое обслуживание ПО должно производиться квалифицированным специалистом. Для проведения данных работ обращайтесь в сервисную службу изготовителя ПО.

Обращаем Ваше внимание на то, что большинство возможных проблем работоспособности ноутбука связано с качеством и соответствующей настройкой используемого программного, а не аппаратного обеспечения. Поэтому, прежде чем обращаться в Сервисный центр, убедитесь, что причиной сбоя являются неполадки именно в аппаратной части ноутбука.

Во всех остальных случаях возникновения неисправностей, не предусмотренных настоящим руководством, обращайтесь в уполномоченные изготовителем организации (Сервисные центры).

Для обеспечения долгосрочной и стабильной работы ноутбука важно соблюдать рекомендации по техническому обслуживанию, изложенные в данном разделе.

Уход за корпусом: При уходе за ноутбуком не используйте химические вещества, такие как инсектициды, спирт, растворители для красок и другие агрессивные химикаты. Эти вещества могут повредить отделку корпуса, привести к помутнению или потере блеска покрытия.

Чистка и пылеотвод: Ноутбук оснащён мощными вентиляторами для охлаждения внутренних компонентов, однако длительная эксплуатация приводит к накоплению пыли внутри устройства. Это может вызвать перегрев и привести к поломке устройства. Мы рекомендуем проводить профилактическую чистку и осмотр ноутбука не реже одного раза в год. Для этого необходимо обращаться в авторизованный Сервисный центр.

Очистка внешней поверхности: Для очистки поверхности ноутбука используйте только специальные влажные салфетки, предназначенные для чистки ноутбуков и оргтехники, и храните их в пластиковом контейнере. Важно: категорически запрещается мыть ноутбук водой или использовать синтетические моющие средства, так как это может повредить устройства и вызвать короткое замыкание.

Обслуживание программного обеспечения: Для обеспечения эффективной работы программного обеспечения ноутбука, необходимо регулярно обновлять систему и устанавливать необходимые драйверы. Работы по обслуживанию ПО должны выполняться квалифицированными специалистами. Обращайтесь в сервисную службу для правильной настройки и устранения возможных программных ошибок.

Неисправности ПО: Большинство неисправностей, связанных с работой ноутбука, часто являются результатом неправильной настройки или ошибок в программном обеспечении. Прежде чем обращаться в Сервисный центр, убедитесь, что сбой не связан с неисправностью аппаратной части устройства.

Обращение в Сервисный центр: В случае неисправностей, не описанных в руководстве, или при повреждении аппаратных компонентов, обратитесь в уполномоченные организации или сервисные центры, авторизованные производителем.

6.2 Возможные неисправности и методы их устранения

Сбои и отказы в работе изделия могут возникать в результате:

- ошибочных действий пользователя;
- некорректной работы ПО;
- технической неисправности изделия.

Как правило, чтобы устранить результат ошибочных действий пользователя достаточно повторить операцию или перезагрузить операционную систему. Если

перезагрузка операционной системы невозможна, нажмите кнопку «POWER» на лицевой панели изделия или выключите и заново включите изделие.

Для устранения ошибок в работе ПО обратитесь в службу поддержки производителя ПО.

В случае технической неисправности изделия обратитесь к таблице 2.

Сбои в работе ноутбука могут быть вызваны различными причинами, включая ошибочные действия пользователя, неисправности программного обеспечения или аппаратные поломки.

Ошибочные действия пользователя:

В случае неудачных операций или ошибок в работе ноутбука, попробуйте перезагрузить операционную систему или повторите операцию.

Если перезагрузка невозможна, нажмите кнопку «POWER» на лицевой панели устройства, чтобы принудительно выключить ноутбук, затем снова включите его.

Некорректная работа программного обеспечения:

Если сбой вызван программным обеспечением, свяжитесь с поддержкой производителя ПО для устранения ошибок или получения обновлений.

Техническая неисправность изделия:

В случае аппаратной неисправности, обратитесь к таблице 2 руководства пользователя, в которой указаны возможные ошибки и методы их устранения.

Если неисправность не устраняется стандартными методами, необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр для диагностики и ремонта.

6.3 Ремонт

Последовательность действий при возврате изделия для проведения ремонта Изготовителем:

1. обратиться к Изготовителю или к любому официальному дилеру Изготовителя за разрешением на возврат изделия для проведения ремонта;
2. приложить к возвращаемому изделию акт установления неисправности по форме, принятой у Потребителя, с указанием перечня обстоятельств и признаков неисправности;
3. поместить изделие в тару, в которой изделие находилось при поставке Потребителю.

Все расходы по доставке изделия Изготовителю или любому официальному дилеру Изготовителя и обратно возлагаются на Потребителя.



ВНИМАНИЕ! Изделие принимается в ремонт только в полной комплектации, при наличии паспорта и заводской упаковки.

Таблица 2 - Устранение типовых неисправностей

№	Признаки неработоспособности	Возможные причины отказа	Методы устранения неисправности
1	Ноутбук не включается	Если отключен блок питания, возможно разряжена АКБ.	Проверьте заряд аккумулятора, в случае разрядки присоедините адаптер питания и подождите не менее 5-ти минут; Нажмите и удерживайте кнопку включения устройства не менее 5 сек
		Если АКБ заряжена, возможно к ноутбуку подключены внешние носители информации.	Отсоедините внешний USB-диск, извлеките карты памяти или другие внешние устройства
		Общая неисправность системы	Обратитесь в службу технической поддержки
2	Аккумулятор не заряжается	Отказ блока питания	1. Убедитесь в том, что адаптер питания подключён к работающей розетке. 2. Убедитесь в том, что вы используете стандартный адаптер питания, а не адаптер от другого устройства. 3. Убедитесь в исправности адаптера питания - отсутствии повреждений кабеля, сколов и др.
3	Изображение с камеры нечёткое	Линза камеры загрязнена	Проверьте чистоту линзы и произведите очистку с помощью мягкой ткани

№	Признаки неработоспособности	Возможные причины отказа	Методы устранения неисправности
4	Изображение с камеры замедленно	Недостаточное освещение	Измените направление экрана по отношению к пользователю
		Операционная система ноутбука перегружена большим количеством запущенных программ/приложений.	Закройте неиспользуемые в данный момент программы/приложения
5	Плохое качество изображения экрана	Не установлен или вышел из строя драйвер видеоадаптера	Переустановите драйвер видеоадаптера
6	Не работает манипулятор типа «мышь»	Не подключён интерфейсный кабель манипулятора	Проверьте подключение интерфейсного кабеля манипулятора к изделию

7 Утилизация

Изделие не содержит компонентов, представляющих опасность для жизни, здоровья людей и окружающей среды, поэтому специальных требований по охране труда при эксплуатации, хранении и транспортировании изделия не предъявляется.

Однако, после окончания срока службы изделие не подлежит утилизации в качестве бытовых отходов. Поэтому после окончания эксплуатации изделие следует демонтировать и подвергнуть экологически безопасной утилизации установленным национальными стандартами порядком для электрического оборудования.

Утилизацию элемента питания (при наличии), установленного на процессорной плате изделия, производить путём сдачи его в организацию, занимающуюся приёмом и переработкой использованных батарей.