



ГРАВИТОН

Ноутбук Гравитон

ПАСПОРТ



КОД ОКПД2 26.20.11

ООО «Новый Ай Ти Проект»

Внимание!

В целях обеспечения возможности длительной, успешной и безопасной эксплуатации приобретённого Ноутбука Гравитон внимательно ознакомьтесь с настоящим техническим паспортом и руководством по эксплуатации. Соблюдение приведённых в документации правил, ограничений и указаний продлит срок службы ноутбука и позволит использовать его наиболее эффективно. Нарушение правил хранения и эксплуатации может привести к преждевременному прекращению гарантийных обязательств изготовителя. Начало эксплуатации приобретённого вами ноутбука автоматически означает ваше согласие исполнять правила хранения и эксплуатации в полном объёме. Настоящий технический паспорт является документом, удостоверяющим гарантированные изготовителем параметры и технические характеристики ноутбука.

Изготовитель ноутбука оставляет за собой право изменять техническую спецификацию изделия без предварительного уведомления.

Важно! В целях предотвращения механических, термических или электрических повреждений ноутбука изготовитель рекомендует периодически производить техническое обслуживание (чистку) ноутбука с частотой, зависящей от условий эксплуатации, но не реже одного раза в год. В случае невыполнения данной рекомендации возможен выход ноутбука из строя по причине механических, термических или электрических повреждений. Данный случай будет считаться негарантийным, и устранение неисправности, возникшей по этим причинам, будет производиться за счёт потребителя. Техническое обслуживание и чистку ноутбука изготовитель рекомендует проводить в авторизованных сервисных центрах.

Примечание – Техническое обслуживание ноутбука (в том числе чистка) не относится к случаям бесплатного гарантийного ремонта и выполняется за отдельную плату.

1 Общие сведения об изделии

Ноутбук – вычислительное устройство для реализации функций ввода-вывода, хранения и обработки информации, предназначенное для решения широкого круга бытовых и профессиональных задач, связанных с различными сферами деятельности: образованием, здравоохранением, научной, инженерной, административно-управленческой, финансовой, экономической и др. Ноутбук является устройством настольного размещения, предназначенным для эксплуатации в отапливаемых помещениях.

2 Сведения о сертификации

Ноутбук соответствует требованиям: ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ТР ЕАЭС 037/2016.

3 Свидетельство о приемке

Ноутбук СЕРИЙНОГО ПРОИЗВОДСТВА (серийный номер см. раздел 4) изготовлен и принят в соответствии с требованиями действующих стандартов и технических условий ЕЦРТ.466219.008ТУ, действующей технической документации, обеспечивающей соответствие действующим Техническим Регламентам.

4 Основные сведения об изделии

Наименование изделия	
Обозначение изделия	
Серийный номер	
Дата изготовления	
Гарантийный срок	
Комплектность	Ноутбук Гравитон Адаптер питания Кабель адаптера питания Упаковка Руководство по эксплуатации* Паспорт Операционная система* Дополнительные устройства*
Срок службы	5 лет
Предприятие-изготовитель	Общество с ограниченной ответственностью «Новый Ай Ти Проект»
Юридический адрес предприятия-изготовителя	115487, г. Москва, улица Нагатинская, дом 16, строение 9, помещение VII ком.15 оф.5
Фактический адрес предприятия-изготовителя	121059, г. Москва, Бережковская набережная, дом 20, строение 5
Телефон	8 (800) 500-88-86
E-mail	support@graviton.ru
Сайт	https://graviton.ru/

* Определяется договором (контрактом) поставки.

5 Гарантии изготовителя (поставщика)

1. ООО «Новый Ай Ти Проект» гарантирует, что поставленный товар пригоден к эксплуатации и использованию в течение всего гарантийного срока.
2. Гарантийный срок эксплуатации начинается исчисляться со дня подписания Грузополучателем акта о приёме товара. Если производителем товара установлены стандартные гарантийные сроки, превышающие запрашиваемый гарантийный срок на товар, то гарантийный срок на товар устанавливается продолжительностью не менее срока, установленного производителем товара.
3. Поставщик гарантирует качество и безопасность поставляемого товара в период гарантийного срока.
4. Гарантийный срок на составные части и комплектующие товаров считается равным гарантийному сроку на товар (если иное не установлено производителем/ями) и истекает при завершении гарантийного срока на товар.
5. Поставщик организывает поддержку. Звонки в службу поддержки принимаются с 9-00 до 18-00 (по Московскому времени) в рабочие дни по телефонам и по электронной почте. Поставщик предоставляет бесплатное и неограниченное консультирование по вопросам восстановления работоспособности товара.
6. Поставщик обязуется выполнять гарантийное обслуживание поставляемого товара. Под гарантийным обслуживанием подразумевается восстановление работоспособности поставленного товара (отдельного устройства, агрегата, части, блока, узла), при выходе его из строя по причинам, не связанным с неправильной эксплуатацией товара в гарантийный срок.
7. В случае выхода из строя в период гарантийного срока отдельного устройства, части, блока, узла, агрегата его замена либо восстановление работоспособности будет осуществляться Поставщиком за свой счёт, в том числе пересылка неисправного товара производителю, доставка исправного товара обратно Заказчику.
8. В случае невозможности восстановления работоспособности товара Поставщик обязуется заменить такой товар (отдельное устройство, его часть, блок, узел, агрегат) на новый с аналогичными характеристиками или улучшенными техническими характеристиками.
9. Поставщик обязуется выполнять гарантийное обслуживание поставляемого товара без дополнительных расходов со стороны Заказчика.
10. Расходы по возврату товара или отправке его в ремонт, восстановлению, замене товара производятся за счёт средств Поставщика.

Случаи прерывания гарантийных обязательств

1. Несоответствие серийного номера, предъявляемого на гарантийное обслуживание оборудования, серийному номеру, указанному в паспорте и/или других письменных соглашениях.
2. Наличие явных или скрытых механических повреждений оборудования, вызванных нарушением правил транспортирования, хранения или эксплуатации.
3. Выявленное в процессе ремонта несоответствие Правилам и условиям эксплуатации, предъявляемым к оборудованию данного типа.
4. Наличие внутри корпуса оборудования посторонних предметов или жидкостей, независимо от их природы, если возможность подобного не оговорена в технической документации и Руководствах по эксплуатации.
5. Отказ оборудования, вызванный воздействием факторов непреодолимой силы и/или действиями третьих лиц.